

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

นายศุภชัย กันทาใจ

สำนักบริหาร

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการดำเนินการส่งเสริมและสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพซึ่งเป็นการศึกษาในลักษณะของการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยวิธีการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความผาสุก โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๔๔๔ ตัวอย่าง โดยการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวนทั้งสิ้น ๕๒๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๔ ของประชากรทั้งหมดในการศึกษาครั้งนี้

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ ๕๓.๗๐ หญิงร้อยละ ๔๖.๓๐ โดยมีกลุ่มอายุอยู่ระหว่าง ๔๔-๕๕ ปี ร้อยละ ๓๒.๔๕ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๔๐-๔๗ ปี ร้อยละ ๒๗.๘๘ และกลุ่มอายุ ๓๒-๓๙ ปี ร้อยละ ๒๒.๗๗ มีเพียงร้อยละ ๐.๕๗ ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๓ ปี สถานภาพสมรสส่วนใหญ่สมรสแล้ว ร้อยละ ๖๗.๕๕ เป็นโสดร้อยละ ๒๔.๒๙ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ ๕๑.๐๔ รองลงมาคือระดับ ปวส. ร้อยละ ๑๙.๓๕ มีเพียงร้อยละ ๐.๓๔ ที่จบปริญญาเอก โดยบุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการประเภททั่วไป ระดับชำนาญงานร้อยละ ๓๔.๑๔ ส่วนข้าราชการประเภทวิชาการส่วนใหญ่อยู่ในระดับชำนาญงานร้อยละ ๒๐.๑๑ มีเพียงร้อยละ ๔.๑๗ ที่เป็นระดับชำนาญการพิเศษ อายุราชการเฉลี่ย ๑๗.๖๕ ปี ส่วนใหญ่มีอายุราชการอยู่ระหว่าง ๒๕-๓๒ ปี ร้อยละ ๓๕.๕ รองลงมาคือ ๑๗-๒๔ ปี ร้อยละ ๒๖.๐ มีเพียงร้อยละ ๒.๘๕ ที่มีอายุราชการ ๔๑ ปีขึ้นไปในจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดประกอบด้วยกองวิศวกรรมการแพทย์ ๒๐๐ คน (ร้อยละ ๓๗.๙๕) กองแบบแผน ๑๑๔ คน (ร้อยละ ๒๑.๖๓) กองสุขศึกษา ๖๓ คน (ร้อยละ ๑๑.๙๕) สำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๓๕ คน (ร้อยละ ๖.๖๔) กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน ๓๔ คน (ร้อยละ ๖.๔๕)

(ข)

สำนักงานส่งเสริมธุรกิจบริการสุขภาพ ๑๔ คน (ร้อยละ ๒.๖๖) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๕ คน (ร้อยละ ๐.๙๕) และกลุ่มตรวจสอบภายใน ๔ คน (ร้อยละ ๐.๗๖)

จากการสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการดำเนินการส่งเสริมและสร้างความผาสุกและพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามประเด็น การส่งผล หรือมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้ง ๖ ประเด็นสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จากการดำเนินการส่งเสริมและสร้างความผาสุกและพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๖ แต่หากพิจารณาในแต่ละประเด็นความคิดเห็น จะพบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวม น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๐