



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑

ที่ สธ ๐๗๑๖.๐๑/ ๑๒๗๕

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพ

บุคลากรฯ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑

ตามที่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๔ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมพีพี จอมเทียน พัทยา จังหวัดชลบุรี นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรฯ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนันนภัส อ่อนหวาน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

11 ก.ย. 63

(นายกำพล ไทลมา)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑



1426 สายด่วน
กรม สบส.



**สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๓๖ คน และมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๒๙ คน โดยผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๘๒.๘)	หญิง จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑๗.๒)
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๖.๙)	๒๖-๓๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๖.๙)
	๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๓๑)	๔๑-๔๕ ปี จำนวน ๙ คน (ร้อยละ ๓๑)
	๔๖-๕๐ ปี จำนวน ๐ คน (ร้อยละ ๐)	๕๑-๕๕ ปี จำนวน ๕ คน (ร้อยละ ๑๗.๒)
	๕๖-๖๐ ปี จำนวน ๒ คน (ร้อยละ ๖.๙)	
๓. การศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๓ คน (ร้อยละ ๑๐.๓)	
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน (๒๐.๗)	
	ปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน (๖๕.๕)	
	สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (ร้อยละ ๓.๕)	
๔. สถานภาพ	ข้าราชการ จำนวน ๒๐ คน (ร้อยละ ๖๙)	ลูกจ้างประจำ จำนวน ๔ คน (๑๓.๘)
	พนักงานราชการ จำนวน ๐ คน (ร้อยละ ๐)	จ้างเหมาบริการ จำนวน ๕ คน (๑๗.๒)

ส่วนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ

หัวข้อ	ความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้					เฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
ด้านวิทยากร							
๑. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	๗	๒๑	๑	๐	๐	๔.๒๑	ดีมาก
๒. การถ่ายทอดของวิทยากร	๑๑	๑๘	๐	๐	๐	๔.๓๘	ดีมาก
๓. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	๗	๒๑	๑	๐	๐	๔.๒๑	ดีมาก

หัวข้อ	ความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้					เฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
๔. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	๘	๒๑	๐	๐	๐	๔.๒๘	ดีมาก
๕. การตอบคำถามของวิทยากร	๖	๒๒	๑	๐	๐	๔.๑๗	ดีมาก
๖. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	๕	๒๒	๒	๐	๐	๔.๑๐	ดีมาก
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร							
๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๘	๑๙	๒	๐	๐	๔.๒๑	ดีมาก
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓	๑๔	๑๑	๑	๐	๓.๖๖	ดีมาก
๓. ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนามีความเหมาะสม	๕	๑๗	๕	๒	๐	๓.๘๖	ดีมาก
๔. อาหาร มีความเหมาะสม	๕	๑๘	๕	๑	๐	๓.๙๓	ดีมาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
๑. การบริการของเจ้าหน้าที่	๕	๒๒	๑	๑	๐	๔.๐๗	ดีมาก
๒. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๕	๒๑	๒	๑	๐	๔.๐๓	ดีมาก
๓. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๖	๒๒	๐	๑	๐	๔.๑๔	ดีมาก
๔. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๖	๑๙	๓	๑	๐	๔.๐๓	ดีมาก
ด้านความเข้าใจ							
๑. ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	๔	๑๖	๙	๐	๐	๓.๘๓	ดีมาก
๒. ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	๕	๒๑	๓	๐	๐	๔.๐๗	ดีมาก
๓. สามารถบอกประโยชน์ได้	๕	๒๒	๒	๐	๐	๔.๑๐	ดีมาก
๔. สามารถบอกข้อดีได้	๕	๒๒	๒	๐	๐	๔.๑๐	ดีมาก

หัวข้อ	ความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้					เฉลี่ย	ระดับ	
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๕. สามารถอธิบายรายละเอียดได้	๕	๒๐	๔	๐	๐	๔.๐๓	ดีมาก	
๖. สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบ	๖	๒๑	๒	๐	๐	๔.๑๔	ดีมาก	
๗. บูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีม/การปรับตัวของบุคลากร/การปฏิรูประบบการทำงานในการปฏิบัติงาน	๕	๒๑	๓	๐	๐	๔.๐๗	ดีมาก	
ด้านการนำความรู้ไปใช้								
๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๙	๑๙	๑	๐	๐	๔.๒๘	ดีมาก	
๒. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดให้ผู้อื่นสนใจต่อได้	๗	๒๑	๑	๐	๐	๔.๒๑	ดีมาก	
๓. สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	๖	๒๑	๒	๐	๐	๔.๑๔	ดีมาก	
๔. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	๖	๑๙	๔	๐	๐	๔.๐๗	ดีมาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๐๘	ดีมาก	

กำหนดเกณฑ์ระดับความพึงพอใจด้วยจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ตั้งแต่ ๓.๐๐	ดีมาก
	๒.๕๐ - ๒.๙๙	ดี
	๒.๐๐ - ๒.๔๙	พอใช้
	๑.๕๐ - ๑.๙๙	ควรปรับปรุง
	น้อยกว่า ๑.๕๐	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. เป็นเนื้อหาที่ใช้งบงาน ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมให้มากขึ้น ในส่วนของการปฏิบัติลงมือทำ นำเสนอ เพื่อให้วิทยากร และเจ้าหน้าที่ ได้แสดงความคิดเห็นได้มากขึ้น

๒. มีประโยชน์ต่อองค์กร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๕ ปี เป็นส่วนมาก ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี และส่วนใหญ่ผู้เข้าร่วมประชุมมีสถานภาพเป็นข้าราชการ

๒. ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยากร เรื่องการถ่ายทอดของวิทยากรอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ สูงที่สุด ส่วนความพึงพอใจเรื่องอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในระดับดีมาก

๓. ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร เรื่องสถานที่สะอาด และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ สูงที่สุด ส่วนความพึงพอใจเรื่องอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในระดับดีมาก

๔. ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เรื่องการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ สูงที่สุด ส่วนความพึงพอใจเรื่องอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในระดับดีมาก

๕. ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจด้านความเข้าใจ เรื่องสามารถจัดระบบความคิด ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ สูงที่สุด ส่วนความพึงพอใจเรื่องอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในระดับดีมาก

๖. ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ มีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ เรื่องสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ สูงที่สุด ส่วนความพึงพอใจเรื่องอื่นๆ มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังอยู่ในระดับดีมาก

จากผลของการประเมินเมื่อพิจารณาในด้านต่างๆแล้ว ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ อยู่ในระดับดีมาก ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๓.๐๘