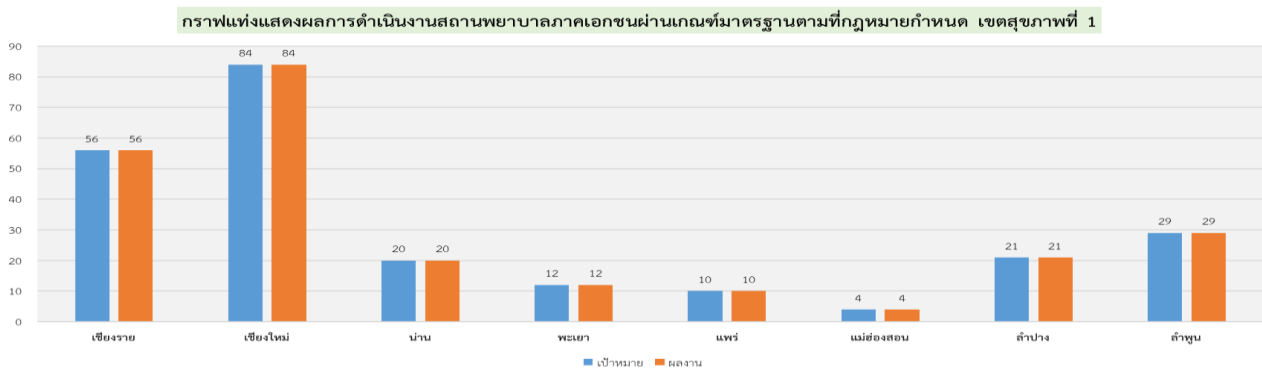


ผลการดำเนินงานสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. สถานพยาบาลเอกชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๙๐)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เขตสุขภาพที่ ๑ มีสถานพยาบาลเอกชนที่ยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล (ตั้งใหม่) จำนวน ๒๓๖ แห่ง และได้รับการตรวจมาตรฐาน จนกระทั่งได้รับการอนุญาตจากผู้อนุญาต เป็นไปตาม วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนจำนวน ๒๓๖ แห่ง ซึ่งจังหวัดที่มีจำนวนยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลมากที่สุดคือ จังหวัดเชียงใหม่จำนวน ๘๔ แห่ง รองลงมาได้แก่ จังหวัดเชียงราย จำนวน ๕๖ แห่ง จังหวัดลำพูน จำนวน ๒๙ แห่ง ตามลำดับ ส่วนจังหวัดที่มีจำนวนยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลน้อยที่สุด คือ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน ๔ แห่ง คิดเป็นผลงานร้อยละ ๑๐๐ ดังแสดงตามกราฟที่ ๑

กราฟที่ ๑ แสดงร้อยละของสถานพยาบาลเอกชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ ๑



* ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

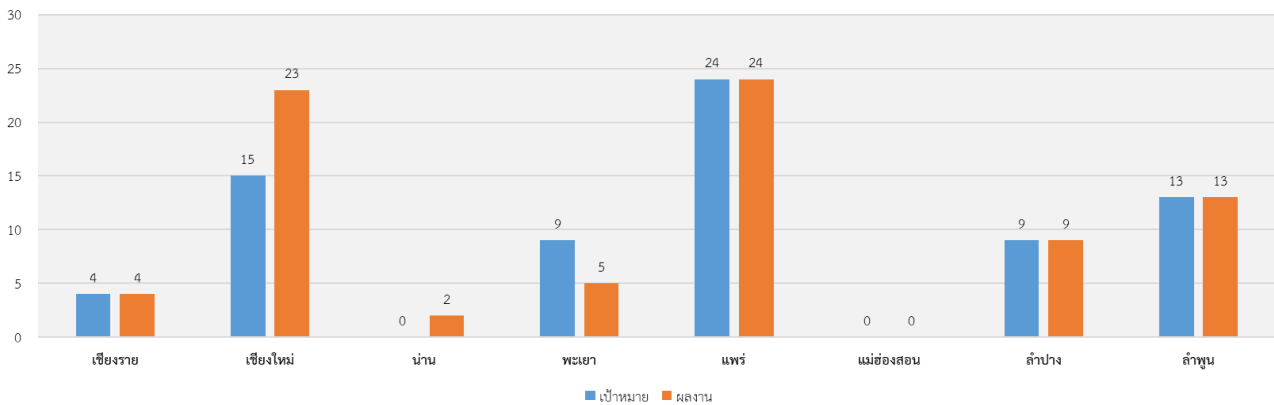


๒. สถานพยาบาลได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมาย (ร้อยละ ๗๐)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เขตสุขภาพที่ ๑ มีเป้าหมายสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายซึ่งกำหนดไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๗๔ แห่ง แต่สามารถดำเนินการตรวจเยี่ยม การติดตาม และตรวจสอบสถานพยาบาลให้ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๘๐ แห่ง คิดเป็นผลงานร้อยละ ๑๐๘.๑๑ และมีการสุ่มตรวจตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) ดังแสดงตามกราฟที่ ๒

กราฟที่ ๒ แสดงร้อยละของสถานพยาบาลที่ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมาย เขตสุขภาพที่ ๑

กราฟแท่งแสดงผลการดำเนินงานสถานพยาบาลที่ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายที่กำหนด เขตสุขภาพที่ 1

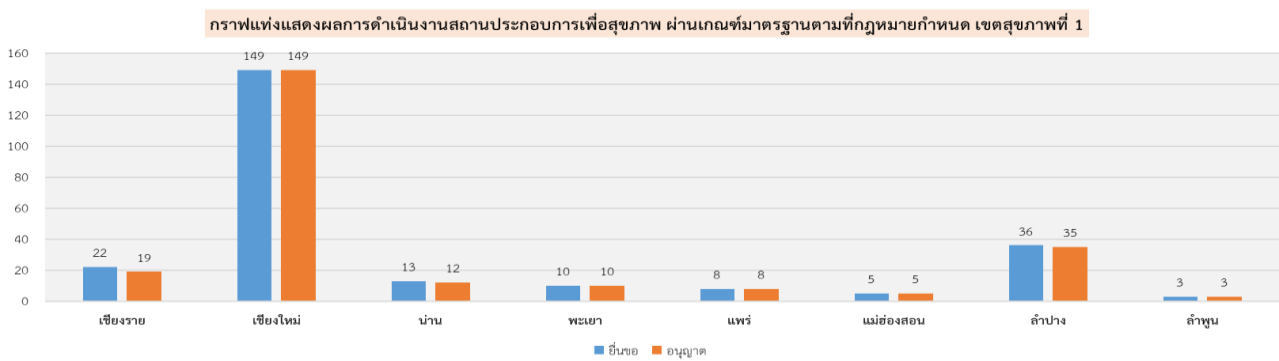


* ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



๓. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๙๐)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เขตสุขภาพที่ ๑ มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นคำขอ เพื่อดำเนินกิจการ จำนวน ๒๔๖ แห่ง และได้รับการตรวจประเมินจากผู้อนุญาตหรือคณะที่ผู้อนุญาตแต่งตั้งมีมติว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งได้แก่ มาตรฐานด้านสถานที่ มาตรฐานด้านความปลอดภัย และมาตรฐานด้านการให้บริการ จำนวน ๒๔๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๗ โดยจังหวัดที่มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพยื่นคำขอมากที่สุด ได้แก่ เชียงใหม่ ลำปาง และเชียงราย ตามลำดับ และมีการสุ่มตรวจตาม มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) ดังแสดงตามกราฟที่ ๓ กราฟที่ ๓ แสดงร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ ๑



* ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



๔. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพส่วนภูมิภาค เขตสุขภาพที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมโรงแรมวินทรี ซิตี้ รีสอร์ท เชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ในการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัด,อำเภอ, โรงพยาบาลชุมชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านสถานพยาบาลภาคเอกชน, สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และร่วมส่งเสริมพัฒนา มาตรฐานของสถานพยาบาลภาคเอกชน, สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยกกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาคเอกชน, สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่สากล และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลาย ให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติในพื้นที่รับผิดชอบทั้ง ๘ จังหวัด ในเขตสุขภาพที่ ๑ จำนวน ๔๐ คน โดยมี นายกำพล ไหลมา ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ เป็นประธานในพิธีกล่าวเปิดการประชุมในครั้งนี้



และได้รับเกียรติจากวิทยากรจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ในการบรรยายพิเศษในหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ โดย นายณพดล มุสิก นิตกรชำนาญการพิเศษ กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



๒. แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงาม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดย นายพรเทพ ล้อมพรม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



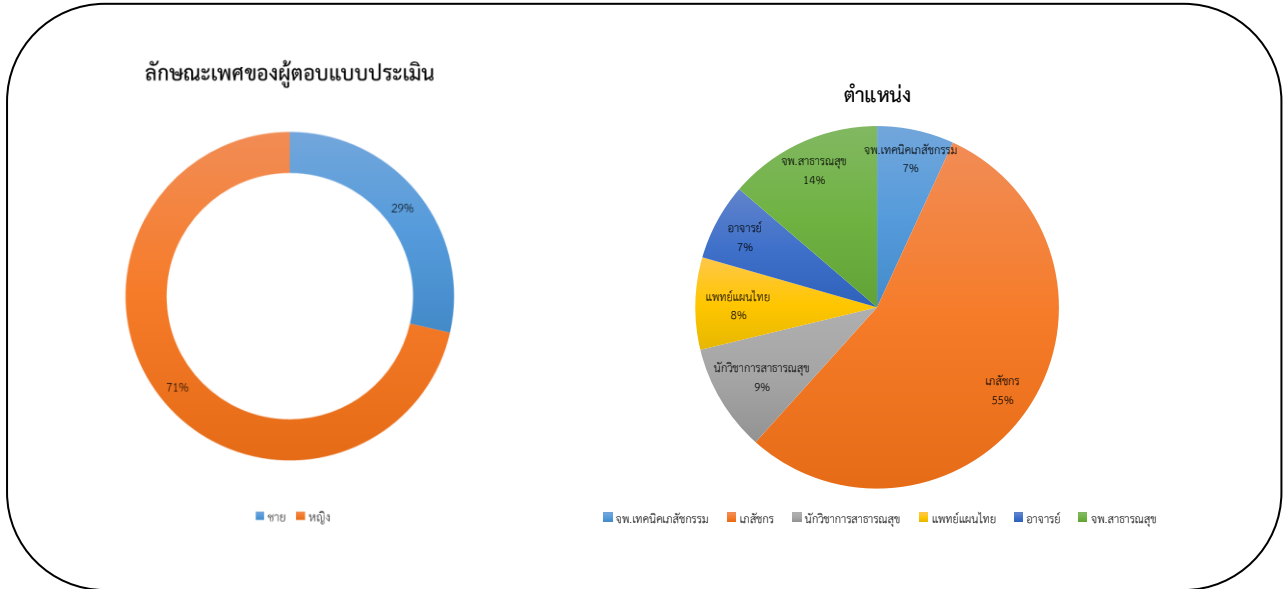
๓. มาตรฐานด้านวิศวกรรมและความปลอดภัยในสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โดย นายรักศักดิ์ นิลฉาย วิศวกรไฟฟ้าชำนาญการ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



๔. นโยบายนวัตกรรมทางการแพทย์ เพื่อเศรษฐกิจ สมุนไพร การนวดไทย และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เสริมเศรษฐกิจ โดย ภก.พลแก้ว วุฒิชัยสุรพล หัวหน้ากลุ่มงานธุรกิจบริการสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายงานคุ้มครองผู้บริโภคด้าน
บริการสุขภาพส่วนภูมิภาค เขตสุขภาพที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ คน โดยแบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑ และเพศชาย มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ส่วนใหญ่เป็นเภสัชกรปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ตารางที่ ๒.๑ กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๕	๖	๓	๐	๐
๒. ความเหมาะสมของสถานที่	๔	๔	๑	๐	๐
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา	๖	๔	๔	๐	๐
๔. ความเหมาะสมของเวลาที่จัด	๖	๔	๔	๐	๐
๕. การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๘	๓	๓	๐	๐
รวมคะแนน	๑๗๐	๘๔	๔๕	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๑ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๑๗๐ คะแนน โดยเฉพาะข้อที่ ๒ ความเหมาะสมของสถานที่ รองลงมาคือ ข้อที่ ๕ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

ตารางที่ ๒.๒ วิทียากร

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. วิทียากรภายในหน่วยงานสาธารณสุข	๑๐	๔	๐	๐	๐
๒. วิทียากรภายนอกหน่วยงานสาธารณสุข	-	-	-	-	-
รวมคะแนน	๕๐	๑๖	๐	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๒ เนื่องจากวิทียากรที่เชิญมาบรรยายในการประชุมครั้งนี้มีเฉพาะวิทียากรภายในหน่วยงานสาธารณสุข ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านวิทียากรในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๕๐ คะแนน

ตารางที่ ๒.๓ การอำนวยความสะดวก

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. เอกสาร	๖	๖	๒	๐	๐
๒. โสตทัศนอุปกรณ์	๑๐	๓	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๙	๔	๑	๐	๐
๔. อาหาร,เครื่องดื่ม	๙	๕	๐	๐	๐
รวมคะแนน	๑๗๐	๓๒	๑๒	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๑ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๑๗๐ คะแนน โดยเฉพาะข้อที่ ๒ โสตทัศนอุปกรณ์ รองลงมาคือ ข้อที่ ๔ อาหาร,เครื่องดื่ม

ตารางที่ ๒.๔ คุณภาพการจัดกิจกรรม

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากการประชุม	๙	๕	๐	๐	๐
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๙	๔	๑	๐	๐
๓. สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	๖	๖	๒	๐	๐
๔. โครงการ/กิจกรรมนี้อำนวยต่อการพัฒนาความสามารถและการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่	๙	๔	๑	๐	๐
๕. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๙	๔	๑	๐	๐
รวมคะแนน	๒๑๐	๙๒	๑๕	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน
๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๔ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพการจัดกิจกรรมในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๒๑๐ คะแนน โดยเฉพาะข้อที่ ๑ ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากการประชุม รองลงมาคือ ข้อที่ ๒,๔,๕ ซึ่งมีคะแนนเท่ากัน

ตารางที่ ๒.๕ ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๖	๗	๑	๐	๐
รวมคะแนน	๓๐	๒๘	๓	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน
๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๕ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๓๐ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๑ สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการประชุมครั้งนี้

๓.๑.๑ ได้รับความรู้เพิ่มเติมโดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมายสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๓.๑.๒ อาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๓.๑.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ อำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมประชุมเป็นอย่างดี

๓.๑.๔ วิทยากรที่บรรยายมีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน

๓.๑.๕ สถานที่จัดการอบรม และที่พักที่ผู้จัดการประชุมจัดให้มีความสะดวกสบาย

๓.๑.๖ เอกสารประกอบการประชุม

๓.๒ สิ่งที่ควรเสนอแนะไปพัฒนาการประชุมในโอกาสต่อไป

๓.๒.๑ ระยะเวลาในการจัดการประชุมน้อยเกินไป

๓.๒.๒ การประชาสัมพันธ์โครงการน้อยเกินไป

๓.๒.๓ ผู้เข้าร่วมประชุมควรได้รับค่าเดินทางไปราชการทุกคน

๓.๒.๔ ควรเพิ่มระยะเวลาการบรรยายด้านกฎหมายโดยเฉพาะกฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มากกว่านี้

๓.๒.๕ ควรเน้นการฝึกปฏิบัติโดยเฉพาะการตรวจสถานพยาบาลเอกชน เช่น คลินิกเสริมความงาม คลินิกทันตกรรม เป็นต้น