

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง (รอบ ๖ เดือน) (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมที่ ๑ ดำเนินการสำรวจกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในพื้นที่รับผิดชอบ และจัดตั้งกลุ่มไลน์ (Line Group) กิจกรรมดูแลผู้สูงอายุ ศบส.ที่ ๑

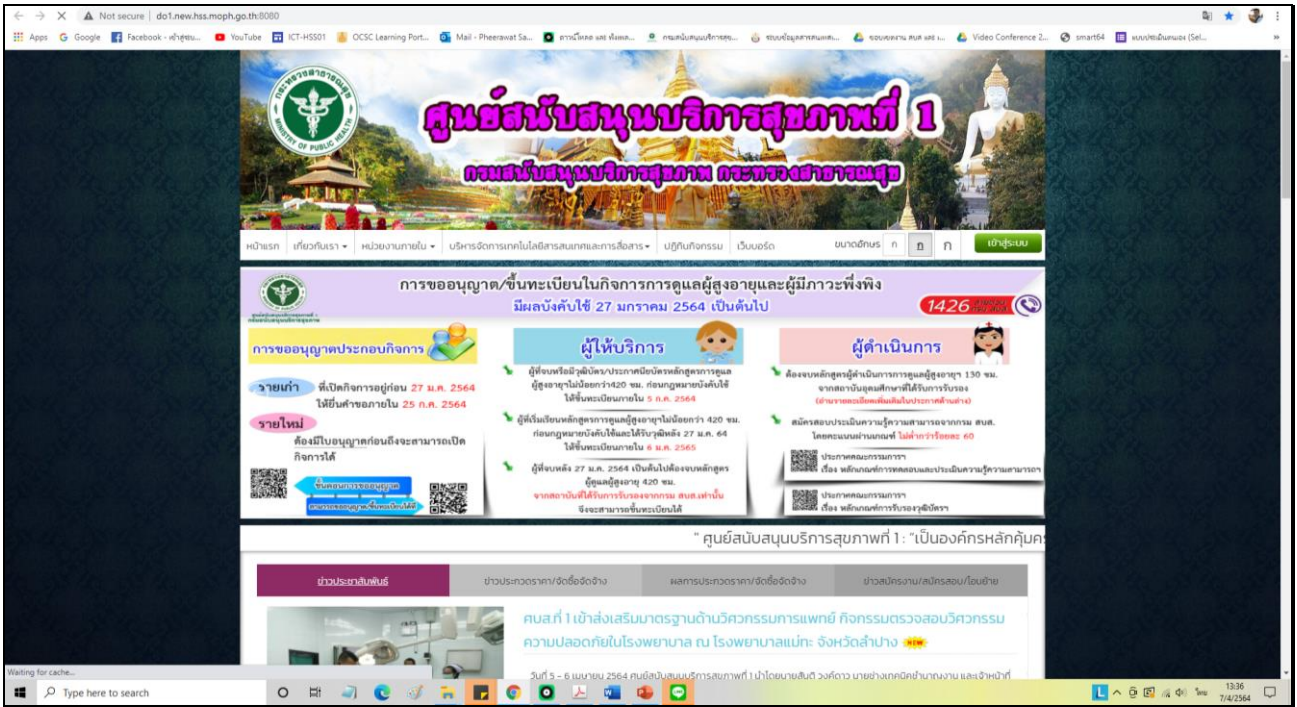


กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ได้มีหนังสือเรียนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้ง ๘ จังหวัดตามหนังสือที่ สส ๐๗๑๖๖.๐๖/ว.๒๔๐๓ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยได้ขอความอนุเคราะห์ผู้รับผิดชอบงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดำเนินการสำรวจกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในพื้นที่รับผิดชอบ พร้อมรวบรวมข้อมูลและรายงานให้ผู้รับผิดชอบงานระดับเขต เพื่อจัดทำฐานข้อมูลกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในระดับเขตสุขภาพ หลังจากนั้นได้ดำเนินการจัดตั้งกลุ่มไลน์ (Line Group) กิจกรรมดูแลผู้สูงอายุ ศบส.ที่ ๑ ขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างเครือข่ายทุกระดับ ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิกกลุ่มจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๑ คน ประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบงานในระดับกรม ผู้รับผิดชอบงานระดับเขต ผู้ประกอบกิจการ ผู้ดำเนินการ ผู้ให้บริการ ตลอดจนสถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนเกี่ยวกับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

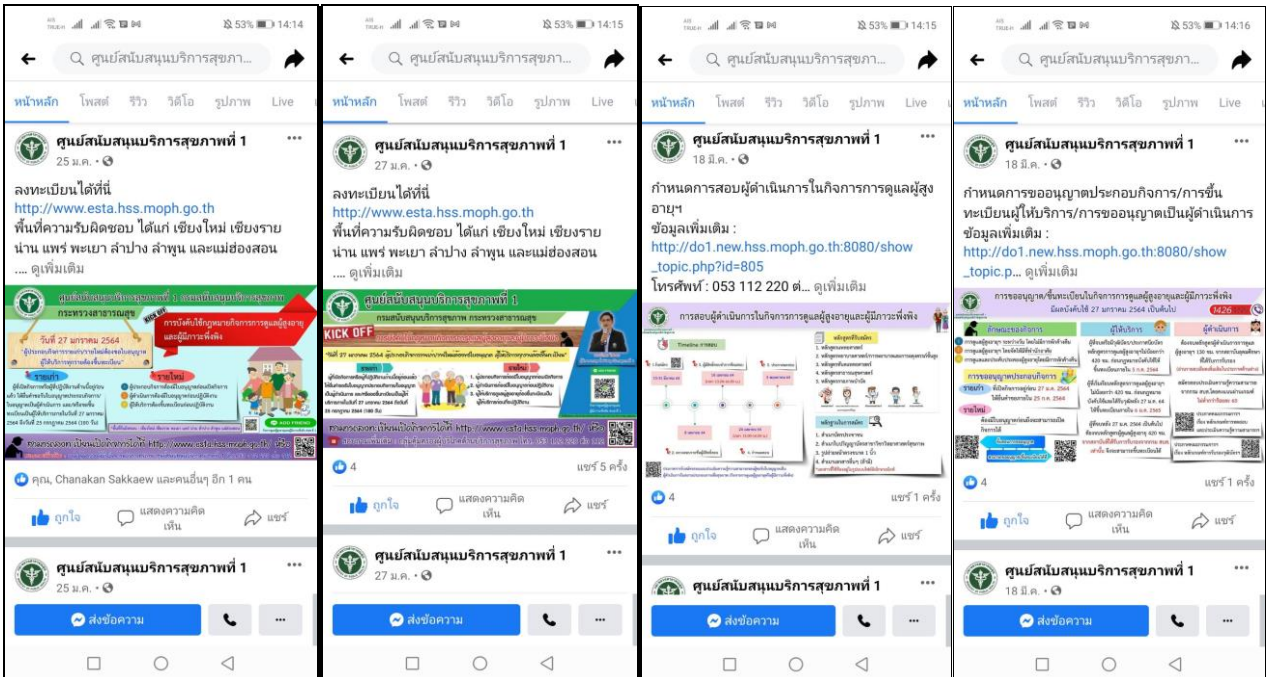


รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุ
กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมที่ ๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเว็บไซต์ Facebook และ Line official ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑
เว็บไซต์ : <http://do๑.new.hss.moph.go.th:๘๐๘๐/>



Facebook : <https://www.facebook.com/OfficialHss๑>

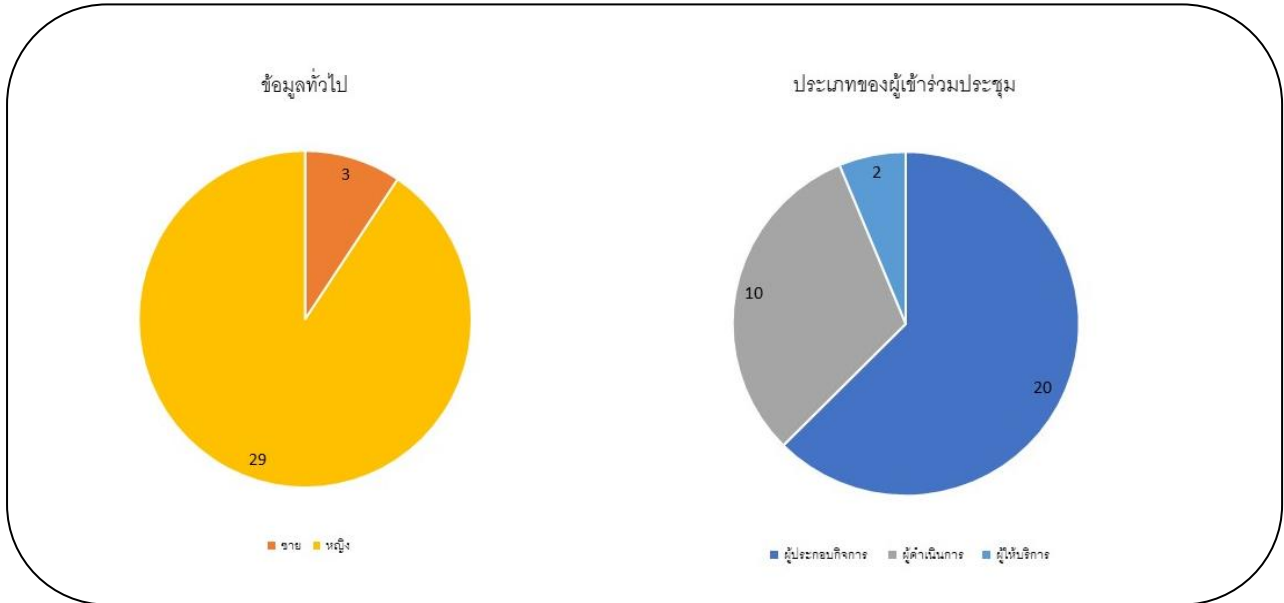


กิจกรรมที่ ๓ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิงให้มีมาตรฐานตามกฎหมาย

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ได้ดำเนินการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรเครือข่ายธุรกิจสุขภาพในสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ในเขตสุขภาพที่ ๑ ผ่านการประชุมออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง สร้างและพัฒนาเครือข่ายผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในด้านบริการให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพซึ่งเป็นบทบาทและภารกิจหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในการประชุมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย เครือข่ายผู้ประกอบการกิจการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการ เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น ๖๕ คน โดยการประชุมมีกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง และมอบนโยบายการขับเคลื่อนกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงภายใต้พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรเครือข่ายธุรกิจสุขภาพ
ในสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ในเขตสุขภาพที่ ๑
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๒ คน โดยแบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒ และเพศชาย มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘ ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบกิจการจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมาคือผู้ดำเนินการจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ และผู้ให้บริการจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

ตารางที่ ๒.๑ กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๑๘	๑๓	๑	๐	๐
๒. ความเหมาะสมของสถานที่	๒๒	๑๐	๐	๐	๐
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลา	๑๘	๑๓	๑	๐	๐
๔. ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่ดี	๑๗	๑๓	๑	๑	๐
๕. การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม	๒๐	๑๒	๐	๐	๐
รวมคะแนน	๔๗๕	๒๔๔	๙	๒	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๑ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๔๗๕ คะแนน โดยเฉพาะข้อที่ ๒ ความเหมาะสมของสถานที่ รองลงมาคือ ข้อที่ ๕ การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม

ตารางที่ ๒.๒ วิทยาการ

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. วิทยาการภายในหน่วยงานสาธารณสุข	๒๒	๑๐	๐	๐	๐
๒. วิทยาการภายนอกหน่วยงานสาธารณสุข	-	-	-	-	-
รวมคะแนน	๑๑๐	๔๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๒ เนื่องจากวิทยาการที่เชิญมาบรรยายในการประชุมครั้งนี้มีเฉพาะวิทยาการภายในหน่วยงานสาธารณสุข ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านวิทยาการในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๑๑๐ คะแนน

ตารางที่ ๒.๓ การอำนวยความสะดวก

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. เอกสาร	๑๕	๑๖	๑	๐	๐
๒. โสตทัศนอุปกรณ์	๑๔	๑๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สนับสนุน	๑๙	๑๓	๐	๐	๐
รวมคะแนน	๒๔๐	๑๘๔	๖	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๑ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านอำนวยความสะดวกในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๒๔๐ คะแนน โดยเฉพาะข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่สนับสนุน รองลงมาคือ ข้อที่ ๑ เอกสาร

ตารางที่ ๒.๔ คุณภาพการจัดกิจกรรม

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากการประชุม	๒๒	๙	๑	๐	๐
๒. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	๒๕	๗	๐	๐	๐
๓. สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	๒๐	๑๐	๒	๐	๐
๔. โครงการ/กิจกรรมนี้อำนวยต่อการพัฒนาความสามารถและการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่	๒๒	๗	๓	๐	๐
๕. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม	๒๒	๑๐	๐	๐	๐
รวมคะแนน	๕๕๕	๑๗๒	๑๘	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน
๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๔ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการด้านคุณภาพการจัดกิจกรรมในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๕๕๕ คะแนน โดยเฉพาะข้อที่ ๒ ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ข้อที่ ๕ ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ ๒.๕ ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๒๒	๙	๑	๐	๐
รวมคะแนน	๑๑๐	๓๖	๓	๐	๐

หมายเหตุ : ระดับ ๕ = มากที่สุดหรือดีมาก ๔ = มากหรือดี ๓ = ปานกลางหรือพอใช้ ๒ = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน
๑ = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

จากตารางที่ ๒.๕ สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการในระดับมากที่สุดหรือดีมาก ด้วยคะแนนรวม ๑๑๐ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๑ สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการประชุมครั้งนี้

๓.๑.๑ ความชัดเจนของเนื้อหาที่บรรยาย

๓.๑.๒ ผู้ประสานงานโครงการ

๓.๑.๓ ทราบแนวทางการปฏิบัติ และทิศทางการดำเนินการเพิ่มมากขึ้น

๓.๑.๔ วิทยากรที่บรรยายมีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน

๓.๑.๕ รูปแบบการประชุมออนไลน์ที่เอื้อต่อการเข้าประชุมในสถานการณ์ Covid-๑๙ สะดวก และประหยัดงบประมาณในการประชุม และมีโอกาสได้ซักถามประเด็นปัญหาที่สงสัยและได้รับคำตอบชัดเจน

๓.๑.๖ เอกสารประกอบการประชุม

๓.๒ สิ่งที่ควรเสนอแนะไปพัฒนาการประชุมในโอกาสต่อไป

๓.๒.๑ บางช่วงของการบรรยายเสียงไม่ชัดเจน

๓.๒.๒ ควรส่งไฟล์เอกสารประกอบการประชุมให้ผู้เข้าร่วมประชุมก่อนการบรรยาย

๓.๒.๓ ถ้าหากสถานการณ์ Covid-๑๙ คลี่คลายลง อยากให้จัดการประชุมอีก

๓.๒.๔ มีเสียงรบกวนขณะบรรยาย

๓.๒.๕ จัดทำคู่มือ Q&A กิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

กิจกรรมที่ ๔ ส่งเสริมองค์ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ได้รับเชิญจากกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ “กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง” โดยมีพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้ง ๒๕ อำเภอเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียง



กิจกรรมที่ ๕ ลงพื้นที่ส่งเสริมมาตรฐานกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยบูรณาการแผนร่วมกับการตรวจเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยง

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ ได้ลงพื้นที่ส่งเสริมมาตรฐานกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงในเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งภาครัฐและเอกชน โดยบูรณาการแผนร่วมกับการตรวจเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำพูน



ลงพื้นที่ส่งเสริมมาตรฐานกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง
และตรวจประเมินมาตรฐานประจำปีคลินิกเอกชนในพื้นที่จังหวัดลำพูน



ลงพื้นที่ส่งเสริมมาตรฐานกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง
และตรวจประเมินมาตรฐานประจำปีคลินิกเอกชนในพื้นที่จังหวัดลำพูน



ข้อมูลผลการดำเนินงานกิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง แยกรายเขตสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
จำนวนผู้ขอขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการ

พื้นที่	จำนวนผู้ขอขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการทั้งหมด	จำนวนผู้ขอขึ้นทะเบียน (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	จำนวนผู้ผ่านการรับรองผู้ให้บริการ	จำนวนผู้ไม่ผ่านการรับรองผู้ให้บริการ
เขต 1	258	131	104	23
เขต 2	57	46	11	0
เขต 3	14	11	1	2
เขต 4	221	107	96	18
เขต 5	68	33	26	9
เขต 6	131	61	65	5
เขต 7	35	9	26	0
เขต 8	18	6	8	4
เขต 9	20	12	3	5
เขต 10	75	18	57	0
เขต 11	12	9	3	0
เขต 12	5	3	2	0
กรุงเทพมหานคร	552	287	211	54
รวมทั้งสิ้น	1466	733	613	120

ข้อมูลจาก <https://esta.hss.moph.go.th/index.php> ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

จำนวนการขออนุญาตสถานประกอบการ

พื้นที่	ประเภท : Day Care			ประเภท : Residential Home			ประเภท : Nursing Home		
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ออกใบอนุญาต	ไม่อนุญาต	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ออกใบอนุญาต	ไม่อนุญาต	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ออกใบอนุญาต	ไม่อนุญาต
เขต 1	1	0	0	1	0	0	14	0	0
เขต 2	0	0	0	0	0	0	4	0	0
เขต 3	0	0	0	0	0	0	4	0	0
เขต 4	0	0	0	1	0	0	27	0	0
เขต 5	1	0	0	1	0	0	11	0	0
เขต 6	0	0	0	0	0	0	14	0	0
เขต 7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
เขต 8	2	0	0	0	0	0	2	0	0
เขต 9	0	0	0	0	0	0	3	0	0
เขต 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
เขต 11	1	0	0	2	0	0	1	0	0
เขต 12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
กรุงเทพมหานคร	1	0	0	1	0	0	53	0	0
รวม	8	0	0	6	0	0	133	0	0
รวมทั้งสิ้น	8 รายการ			6 รายการ			133 รายการ		
รวม 3 ประเภท	147 รายการ								

ข้อมูลจาก <https://esta.hss.moph.go.th/index.php> ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔