

แผนขับเคลื่อน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1-12 ระยะ 5 ปี (2562 - 2566)

ยุทธศาสตร์ชาติ ส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคเป็นเลิศ (Promotion Prevention & Protection Excellence)

กลุ่มภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ(Cluster) คุ่มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ผลผลิต สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายรายปี					กลยุทธ์การขับเคลื่อน
				2562	2563	2564	2565	2566	
ส่งเสริม พัฒนา ระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐานปลอดภัย สมประโยชน์ เท่าเทียมกัน	1. ส่งเสริมการใช้สารสนเทศและระบบบริการดิจิทัลครบวงจรให้กับเครือข่ายในพื้นที่ 2. ส่งเสริมการดำเนินงานภายใต้ระบบการตรวจประเมินให้กับเครือข่ายในพื้นที่ 3. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการคุ้มครองผู้บริโภค 4. สร้างความตระหนักรู้ด้านการพิทักษ์สิทธิของประชาชน	ร้อยละสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายใหม่ที่ยื่น ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามที่กฎหมายกำหนด	90	95	100	-	-	การบริหารจัดการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ โดยบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องในความรับผิดชอบ ตามภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทั้ง 5 ฉบับ และเพิ่มเติมอีก 3 ฉบับ (ใน 5 ปี) 1. จัดทำแผนงานเจ้าหน้าที่ยื่นฟ้องดำเนินคดีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 2. ประเมินสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามมาตรฐาน พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 3. เฝ้าระวังสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด 4. จัดทำระบบฐานข้อมูล ได้แก่ สถานับ ผู้ดำเนินการ ผู้ให้บริการ สถานประกอบการ เครื่องมือระบบการยื่นออนไลน์ ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว และ ระบบบริการในรูปแบบดิจิทัลครบวงจร 5. จัดทำปรับปรุงการรับรู้ด้านบริการสุขภาพให้ประชาชน (สถานประกอบการ ผู้ให้บริการ) 6. ระบบการตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพโดยร่วมมือกับหน่วยงาน CB (Certify Body) (ต่ออายุ CB ทุก 3 ปี) 7. การประชาสัมพันธ์พันธกิจบริการและจับคู่ธุรกิจให้ผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในด้านบริการสุขภาพ
			ร้อยละสถานพยาบาลผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ100)	100	100	100	100	100	
			ร้อยละของสถานพยาบาลภาคเอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพทั่วประเทศที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดได้รับการส่งเสริมผลักดันให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด(ร้อยละ90)	90	95	100	-	-	
			ร้อยละสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีข้อร้องเรียน ได้รับการดำเนินการตามมาตรฐาน	100	100	100	100	100	
ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพสู่มาตรฐานสากล	ประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง Wellness Hub	ส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายในระดับพื้นที่เพื่อขยายโอกาสให้กับผู้ประกอบการ	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมให้มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากลเพิ่มขึ้น(ร้อยละ5)	5	10	15	20	25	

แผนขับเคลื่อน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1-12 ระยะ 5 ปี (2562 - 2566)

**ยุทธศาสตร์ชาติ** การบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

**กลุ่มภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ(Cluster)** การบริหารและกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

**ผลผลิต** สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายรายปี					กลยุทธ์การขับเคลื่อน
				2562	2563	2564	2565	2566	
ส่งเสริม พัฒนา ระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐานปลอดภัย สมประโยชน์ เท่าเทียมกัน	1. ส่งเสริม พัฒนา มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อม ด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 2. กำกับ และประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 3. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการกำกับประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเครือข่ายร่วมดำเนินการ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 5. ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ ได้รับการส่งเสริมและควบคุมกำกับ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	896	896	896	896	896	1. ตรวจประเมินมาตรฐาน วิเคราะห์เครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข เครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์สื่อสาร 2. ประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 3. การให้บริการ วิเคราะห์ และทดสอบเครื่องมือแพทย์ ในห้องปฏิบัติการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1-12 4. พัฒนาศักยภาพบุคลากร ของสถานพยาบาลด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ได้แก่ ด้านวิศวกรรมการแพทย์ 5. การให้บริการวิชาการ ด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 6. การอำนวยความสะดวกก่อสร้างสถานพยาบาลภาครัฐตามมาตรฐานวิชาชีพ 7. การส่งเสริมพัฒนาสุขภาพประชาชน ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริการ 8. การยกระดับสถานบริการสุขภาพภาครัฐให้มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเทียบเคียงมาตรฐานระดับสากล และขยายผลไปสู่สถานบริการสุขภาพในภาคเอกชน
			ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานระบบสนับสนุนบริการสุขภาพ	80	90	100	-	-	
			ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (เทียบมาตรฐานระดับสากล)	20	30	40	50	60	
			ห้องปฏิบัติการทดสอบเครื่องมือแพทย์ มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนด	12	12	12	12	12	
			ร้อยละของบุคลากรสถานพยาบาลภาครัฐ และเครือข่ายร่วมดำเนินการ ได้รับการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	30	40	50	60	70	
			ร้อยละของสุขภาพประชาชนได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการให้บริการ	100	100	100	100	100	
			ร้อยละของการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่	100	100	100	100	100	

แผนขับเคลื่อน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1-12 ระยะ 5 ปี (2562 - 2566)

ยุทธศาสตร์ชาติ บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

กลุ่มภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ(Cluster) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมภาคประชาชน

ผลผลิต ประชาชนและชุมชนสามารถจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเอง

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายรายปี					กลยุทธ์การขับเคลื่อน
				2562	2563	2564	2565	2566	
ส่งเสริม พัฒนา เพิ่มศักยภาพ การมีส่วนร่วม ของประชาชนและภาคี เครือข่ายในการจัดการสุขภาพ	1. ประชาชนทุกคนสามารถ ดูแลสุขภาพตนเองได้ 2. ชุมชนจัดการด้านสุขภาพ ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม อย่างยั่งยืน	1. ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานสุขภาพภาค ประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในการ จัดการสุขภาพด้วยตนเอง 2. การพัฒนาภาคีเครือข่าย 3. พัฒนา กลไกการคุ้มครองและการเฝ้าระวังระดับ เขต การได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานในการดูแลสุขภาพ 4. เฝ้าระวังเตือนภัยด้านระบบสุขภาพภาค ประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	จำนวนภาคีเครือข่ายระดับตำบลจัดการสุขภาพ กลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน และสามารถจัดการสุขภาพด้วยตนเอง (จำนวน 5,804 ตำบล (ร้อยละ 80 ของตำบล จัดการสุขภาพ 7,255 ตำบล))	5,804	6,530	7,255	7,255	7,255	1. ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพ แกนนำสุขภาพ พึ่ง เลี้ยงระดับจังหวัด อำเภอ 2. ประเมินการจัดการสุขภาพ ระดับตำบล ระดับหมู่บ้าน และโรงเรียน 3. พัฒนาศักยภาพครอบครัว/คน ให้มีความ รอบรู้ด้านสุขภาพที่จำเป็น และสามารถดูแล สุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด 4. ส่งเสริม พัฒนานักปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และ หมู่บ้าน 5. ส่งเสริมเครือข่ายร่วมดำเนินการในพื้นที่ เพื่อ การจัดการสุขภาพชุมชน และได้รับการพัฒนา คุณภาพชีวิต (พขอ.)
			ร้อยละของตำบลเป้าหมายสามารถจัดการ สุขภาพได้ตามมาตรฐาน (ตำบลจัดการสุขภาพ แบบบูรณาการ)	75	80	85	90	95	
			จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีความรอบรู้ ด้านสุขภาพ และมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กำหนด (จำนวน 54,412 คน (ร้อยละ 75 ของอสม. 72,550 คน))	54,412	58,040	61,668	65,295	68,923	
			ร้อยละของครอบครัวมีศักยภาพในการดูแล สุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	60	65	70	75	80	
			ร้อยละของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้านกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้เรื่องเรื่อง การ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	70	75	80	85	90	
			ร้อยละของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้านที่มีความรู้เรื่องเรื่อง การปฐมพยาบาล เบื้องต้น มีทักษะการช่วยเหลือฟื้นคืนชีพขั้น พื้นฐาน	35	40	60	80	100	
			ร้อยละของอาสาสมัครประจำครอบครัว ที่ได้รับ การส่งเสริมให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ ตามที่ กำหนด	30	40	50	60	70	