

# การใช้งานโปรแกรมประชุมออนไลน์



# โปรแกรมประชุมออนไลน์คืออะไร


- คือ โปรแกรมที่ใช้สำหรับการประชุมระยะไกล ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เนื่องจากปัจจุบันการประชุมติดต่อสื่อสารกันแบบตัวต่อตัวหรือเป็นหมู่คณะ สำหรับบางองค์กรนั้นเป็นเรื่องไม่ง่ายนัก และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 แม้ว่าการพบปะกันตัวจริงจะให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าก็ตาม หลายองค์กรมีขนาดใหญ่ แลมีพนักงานจำนวนมาก บางคนทำงานต่างสถานที่ และอาจอยู่ไกลกัน ทำให้การเดินทางไปมาอาจไม่สะดวกนัก

# ประโยชน์ของโปรแกรมประชุมออนไลน์

- ▶ สามารถประชุมได้จากหลายๆสถานที่ พร้อมๆกัน
- ▶ ประหยัดเวลาและงบประมาณในการเดินทาง
- ▶ ปลอดภัยจากความเสี่ยงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส
- ▶ สามารถบันทึกการประชุม เพื่อใช้ในการตรวจสอบภายหลัง



# ข้อจำกัดของโปรแกรมประชุมออนไลน์

- ▶ การขาดปฏิสัมพันธ์ส่วนตัว
  - ▶ ปัญหาทางเทคนิค
  - ▶ สภาพแวดล้อมของผู้เข้าประชุม
  - ▶ บางฟังก์ชันการใช้งานมีค่าใช้จ่าย
- 

# การจัดเตรียมอุปกรณ์การประชุมออนไลน์

## ห้องประชุม

- ❖ Computer ( PC , Notebook )
- ❖ Projector หรือ TV
- ❖ กล้อง Webcam
- ❖ ชุดไมโครโฟน
- ❖ ชุดลำโพง

# การจัดเตรียมอุปกรณ์การประชุมออนไลน์

## ➤ ส่วนบุคคล

### ❖ Computer

- PC + ( Microphone + Speaker + Camera )
- Notebook + ( Headphone & Headset )

### ❖ Tablet + ( Small talk )

### ❖ Mobile + ( Small talk )

# การเตรียมพร้อมก่อนประชุมออนไลน์

- ▶ การประชุมทางไกล ไม่เพียงแต่ออกแบบห้องตามคุณสมบัติ หรือลงทุนกับอุปกรณ์ Video Conference เท่านั้น แต่การเตรียมพร้อมก่อนเริ่มประชุมก็สำคัญไม่แพ้กัน ยิ่งเป็นการประชุมระหว่างองค์กรหรือการประชุมในวาระสำคัญ ควรลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดให้มากที่สุด โดยการเตรียมพร้อมสำหรับการ Video Conference เบื้องต้นมีดังนี้
- ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยอินเทอร์เน็ตถือเป็นหัวใจสำคัญในการประชุมทางไกล หากสัญญาณเกิดขัดข้อง อาจส่งผลให้ข้อมูลการประชุมตกหล่นได้ ดังนั้นวิธีเตรียมพร้อมคือ ตรวจสอบคุณภาพและความเร็วของสัญญาณก่อน รวมทั้งจุดเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์แยกสัญญาณภายในห้อง เป็นต้น
- ทดลองเชื่อมต่อพร้อมใช้งาน เนื่องจากการประชุมทางไกลต้องอาศัยภาพเคลื่อนไหว ดังนั้นก็ต้องพร้อมในการใช้งาน ทั้งการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชันสำหรับประชุม ตรวจสอบสัญญาณภาพก่อนเริ่มประชุม เพื่อป้องกันปัญหาอย่างภาพกระตุก หรือ ภาพช้ากว่าเสียง เป็นต้น
- ทดสอบไมโครโฟน ไมโครโฟนห้องประชุม เป็นอีกหนึ่งอุปกรณ์ที่มักเกิดปัญหาลบหลวมในการประชุมทางไกล ทั้งปัญหาเสียงเบาผิดปกติ, เสียงรบกวน และเสียงเดินทางล่าช้า ซึ่งปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้ตั้งแต่การ Sound Check ก่อนเริ่มการประชุม