

รายงานการเยี่ยมสำรวจสุศาลาพระราชทาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสุศาลาพระราชทาน

ข้อมูลทั่วไปของสุศาลาพระราชทาน

ส่วนที่ 2 สรุปย่อรายงาน

ก. สถานการณ์/บทสรุปภาพรวมของสุศาลาพระราชทาน

ข. การพัฒนาคุณภาพ

สิ่งที่น่าชื่นชม

หมวดที่ 1 วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การจัดโครงสร้างหน่วยงานหมวดที่ 2 การจัดอัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากรหมวดที่ 3 กระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติงานหมวดที่ 4 ยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ อาคารและสภาพแวดล้อม

หมวดที่ 5 งบประมาณการรักษาพยาบาล การดูแลผู้ป่วย และให้บริการด้านสุขภาพ

หมวดที่ 6 งบประมาณการสร้างเสริมสุขภาพโดยการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หมวดที่ 1 วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การจัดโครงสร้างหน่วยงาน

หมวดที่ 2 การจัดอัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากร

หมวดที่ 3 งบประมาณและขั้นตอนปฏิบัติงาน

หมวดที่ 4 ยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ อาคารและสภาพแวดล้อม

หมวดที่ 5 งบประมาณการรักษาพยาบาล การดูแลผู้ป่วย และให้บริการด้านสุขภาพ

หมวดที่ 6 งบประมาณการสร้างเสริมสุขภาพโดยการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอต่อคณะกรรมการรับรองคุณภาพ

- ลงชื่อ 1.คณะตรวจเยี่ยมสำรวจ
- 2.คณะตรวจเยี่ยมสำรวจ
- 3.คณะตรวจเยี่ยมสำรวจ
-/...../.....

รายงานการเยี่ยมสำรวจสุศาลาพระราชทาน

สุศาลาพระราชทาน _____

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานการรักษาพยาบาลและบริการสุขภาพในสุศาลาพระราชทาน

ข้อชี้แจง

- ๑ = **มี** การเตรียมการ และวางแผนแนวทางในการปฏิบัติ
- ๒ = **มี** การปฏิบัติตามแผนและแนวทางที่วางไว้บางส่วน แต่ยังไม่ครบถ้วน
- ๓ = **มี** การปฏิบัติตามแผนและแนวทางที่วางไว้อย่างครบถ้วน
- ๔ = **มี** การปฏิบัติตามแผนและแนวทางที่วางไว้อย่างครบถ้วน พร้อมทั้งมีการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
- ๕ = **มี** การปฏิบัติตามแผนและแนวทางที่วางไว้ครบถ้วนสมบูรณ์ มีนวัตกรรม และสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้

สิ่งที่พบจากการเยี่ยมสำรวจ

หมวด	เกณฑ์คุณภาพ	สิ่งที่พบ / สิ่งที่ชื่นชม (Evidence)	ข้อเสนอแนะ (Recommendation)	คะแนน
1	วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน การจัดโครงสร้างองค์กร			
	<p>1.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขอบเขตบริการ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขอบเขตบริการ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร ที่มีความเป็นไปได้ - มีการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ มีความเข้าใจ และปฏิบัติ - เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขอบเขตบริการ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ และทราบบทบาทของตนเองในการทำให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน 			

หมวด	เกณฑ์คุณภาพ	สิ่งที่พบ / สิ่งที่ชื่นชม (Evidence)	ข้อเสนอแนะ (Recommendation)	คะแนน
	1.2 มีการจัดโครงสร้างหน่วยงานที่เอื้อต่อการให้บริการ <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโครงสร้าง - มีแนวทางในการรายงานเหตุการณ์และแก้ไขปัญหาตามสายบังคับบัญชาตามโครงสร้างของหน่วยงาน ทั้งยามปกติและยามฉุกเฉิน 			
2	การจัดอัตรากำลังและการพัฒนาบุคลากร			
	2.1 มีการจัดอัตรากำลังเพื่อให้บริการได้อย่างเพียงพอเหมาะสม <ul style="list-style-type: none"> - มีเจ้าหน้าที่เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานกรณีมีเจ้าหน้าที่ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วน จะต้องปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของผู้มีใบประกอบวิชาชีพ - มีการจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้พร้อมให้บริการในกรณีฉุกเฉิน - มีแกนนำนักเรียน/อสม./จิตอาสาช่วยปฏิบัติงานสม่ำเสมอ 			
	2.2 มีการเตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการให้บริการด้านสุขภาพและการจัดการอย่างมีคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ - มีแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการให้บริการด้านสุขภาพอย่างมีคุณภาพ 			

หมวด	เกณฑ์คุณภาพ	สิ่งที่พบ / สิ่งที่ชื่นชม (Evidence)	ข้อเสนอแนะ (Recommendation)	คะแนน
3	<p>กระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติงาน</p> <p>3.1 มีคู่มือกระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน ครอบคลุมขอบเขตการให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร - มีการจัดทำคู่มือกระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติงาน ครอบคลุมขอบเขตการบริการและประเด็น สำคัญเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>3.2 เจ้าหน้าที่ใช้คู่มือกระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง - เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ เข้าใจ และมีการใช้คู่มือ กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานเป็นแนวทางใน การปฏิบัติงาน</p> <p>3.3 มีระบบ/ขั้นตอน/วิธีการบันทึกผลและการจัดทำ รายงานผลการปฏิบัติงาน - มีการบันทึกผลและการจัดทำรายงานผลการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นได้ - มีการบันทึกผลการปฏิบัติและวิธีการแก้ไขปรับปรุง</p> <p>3.4 มีการติดตามผลจากการปฏิบัติตามคู่มือ/ขั้นตอน - มีการประเมินเพื่อทบทวนการใช้คู่มือกระบวนการ/ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p>			

หมวด	เกณฑ์คุณภาพ	สิ่งที่พบ / สิ่งที่ชื่นชม (Evidence)	ข้อเสนอแนะ (Recommendation)	คะแนน
4	<p>ยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ อาคารและสภาพแวดล้อม</p> <p>4.1 มียา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ และอื่นๆ ในการให้บริการด้านสุขภาพอย่างเพียงพอ และเหมาะสมกับการให้บริการด้านสุขภาพ</p> <p>4.2 มีระบบสนับสนุนและการสำรองยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ และอื่นๆ และระบบบำรุงรักษา อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ และอื่นๆ ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการบริหารยาและเวชภัณฑ์ - มีระบบการตรวจสอบ และบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุให้พร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา <p>4.3 อาคารและสภาพแวดล้อมมีความแข็งแรงมั่นคง มีความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และเอื้อต่อการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข และการมีสุขภาพดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - สถานที่ตั้งสุสานพระราชทานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเข้าถึงบริการ มีการจัดแบ่งพื้นที่ภายในให้เหมาะสมสำหรับการให้บริการ - มีแนวทางและวิธีการจัดการขยะสิ่งปฏิกูล และการจัดการสิ่งแวดล้อม 			

หมวด	เกณฑ์คุณภาพ	สิ่งที่พบ / สิ่งที่ชื่นชม (Evidence)	ข้อเสนอแนะ (Recommendation)	คะแนน
5	กระบวนการรักษาพยาบาล การดูแลผู้ป่วย และให้บริการด้านสุขภาพ			
	<p>5.1 มีกระบวนการให้บริการด้านสุขภาพครบทุกมิติ ทั้งด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การส่งต่อผู้ป่วย การฟื้นฟูสมรรถภาพ การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันควบคุมโรคที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด เป็นคู่มือขั้นตอนที่ชัดเจน และเจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางในการให้บริการอย่างถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีขั้นตอนการประเมินอาการ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการส่งต่อผู้ป่วย การติดตาม ประเมินผลการรักษาพยาบาล ดูแลผู้ป่วย มีการบริหารความเสี่ยงทางด้านการรักษา ดูแลผู้ป่วย และความเสี่ยงทั่วไป - ให้บริการรักษาพยาบาล ดูแลผู้ป่วย และบริการด้านสุขภาพตามมาตรฐานที่กำหนด 			
	5.2 มีการติดตามประเมินผลการรักษาพยาบาล การส่งต่อผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันควบคุมโรค			
	<p>5.3 มีการบันทึกประวัติการรักษาพยาบาล และให้บริการด้านสุขภาพอย่างถูกต้อง ครบถ้วน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการบันทึกข้อมูลที่เป็นในการรักษาพยาบาล ดูแลผู้ป่วย และการให้บริการสาธารณสุขอย่างถูกต้อง ครบถ้วน 			

หมวด	เกณฑ์คุณภาพ	สิ่งที่พบ / สิ่งที่ชื่นชม (Evidence)	ข้อเสนอแนะ (Recommendation)	คะแนน
	5.4 มีการทบทวนประเมินผลและพัฒนากระบวนการให้การรักษายาบาลเบื้องต้น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การส่งต่อผู้ป่วย การฟื้นฟูสมรรถภาพ การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันควบคุมโรค			
6	กระบวนการสร้างเสริมสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน 6.1 การส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะสุขภาพ <ul style="list-style-type: none"> - มีศูนย์เรียนรู้ด้านสุขภาพ - มีกิจกรรมเรียนรู้สุขภาพทั้งในโรงเรียนและชุมชน - มีตัวอย่างการมีทักษะสุขภาพที่ถูกต้อง 6.2 การจัดการปัญหาสุขภาพในชุมชน <ul style="list-style-type: none"> - มีการเฝ้าระวังและค้นหาปัญหาสุขภาพชุมชน - มีการวางแผนจัดการแก้ไขปัญหาสุขภาพ - มีการประเมินผลการแก้ไขปัญหาสุขภาพ 			