



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รายงานผลการดำเนินงานกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ประจำปีงบประมาณ 2565



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

## คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1 ได้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลงานการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2565) โดยเป็นการนำเสนอข้อมูลตามตัวชี้วัดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และงานอื่นๆตามภารกิจของกลุ่มงาน ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 ได้ดำเนินการขับเคลื่อนงานตามภารกิจภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเพื่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้รับบริการด้านระบบบริการสุขภาพให้ได้มากที่สุด

(นายพีรวัส สักแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สารบัญตาราง.....	ค
สารบัญแผนภูมิ	ง
1. ผลงานตามตัวชี้วัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1
1.1. ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลเอกชน) กลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)	1
1.2. ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 80)	3
1.3. ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนเครือข่ายระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (1 เครือข่าย/เขต)	5
1.4. ตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการใช้ผลิตภัณฑ์กัญชงหรือกัญชาที่ได้มาตรฐาน (3 แห่ง/เขต)	6
2. การตรวจเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง (Post audit)	7
3. งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	8
4. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการเฝ้าระวังตามที่กฎหมายกำหนด	9
5. เรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ.2565	9
6. การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) และการ ระวังรับอัคคีภัยเบื้องต้น สำหรับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เขตสุขภาพที่ 1	10

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565	8
2. แสดงผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมการอบรมฯ	13

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
แผนภูมิ 1.	แสดงผลการดำเนินงานสถานพยาบาลเอกชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565	1
แผนภูมิ 2.	แสดงจำนวนสถานประกอบการการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565	3
แผนภูมิ 3.	แสดงจำนวนของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการเฝ้าระวังตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565	9
แผนภูมิ 4.	แสดงจำนวนของข้อร้องเรียนที่ได้รับ เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565	9
แผนภูมิ 5.	แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	10
วงกลม 1.	แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	10
วงกลม 2.	แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
วงกลม 3.	แสดงหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม	11

## ผลการดำเนินงานกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ผลการดำเนินงานที่สำคัญมีดังนี้

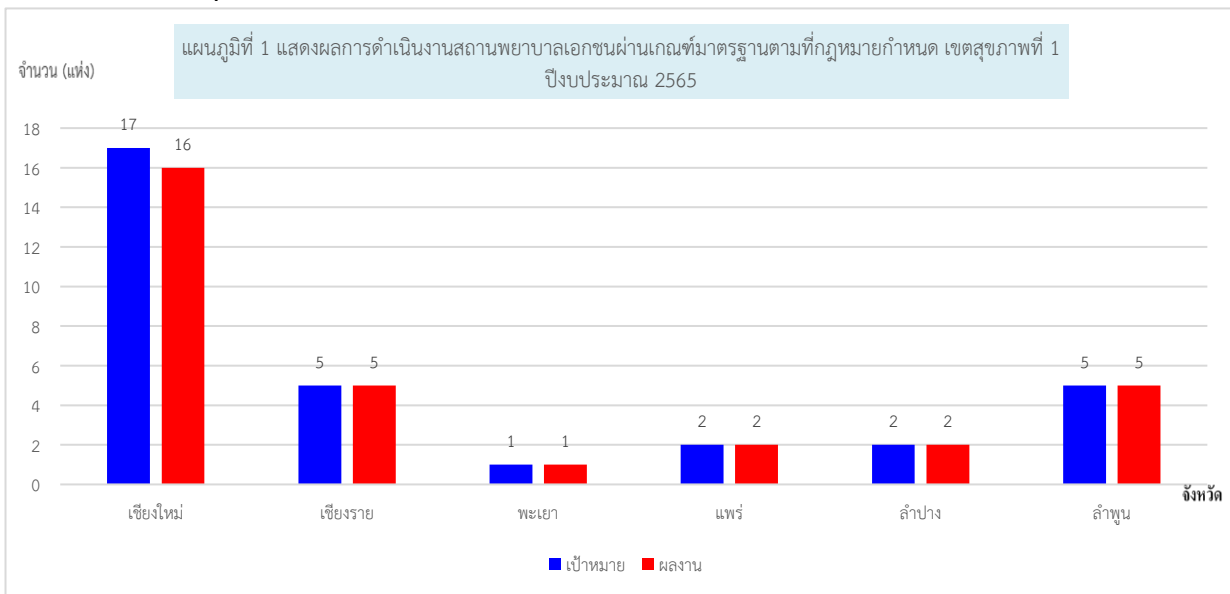
### 1. ผลงานตามตัวชี้วัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1.1. ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลเอกชน) กลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เขตสุขภาพที่ 1 มีเป้าหมายสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลเอกชน) กลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 32 แห่ง และได้รับการตรวจมาตรฐาน จนกระทั่งได้รับการอนุญาตจากผู้อนุญาต เป็นไปตามวิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนจำนวน 31 แห่ง ซึ่งจังหวัดที่มีจำนวนยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลมากที่สุดคือ จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 17 แห่ง รองลงมาได้แก่ จังหวัดเชียงราย จำนวน 5 แห่ง จังหวัดลำพูน จำนวน 5 แห่ง ตามลำดับ คิดเป็นผลงาน ร้อยละ 96.88 ดังแสดงตามกราฟที่ 1

แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของสถานพยาบาลเอกชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

เขตสุขภาพที่ 1 ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2565



\* ข้อมูล ณ 2 กันยายน 2565

**ภาพประกอบการดำเนินงาน**



**ข่าวประชาสัมพันธ์**  
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

จัดประชุมชี้แจงนโยบายและตัวชี้วัดด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2565 เทคโนโลยีผ่านระบบออนไลน์

วันที่ 21 ธันวาคม 2564 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ จัดประชุมชี้แจงนโยบายและตัวชี้วัดด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2565 เทคโนโลยีผ่านระบบออนไลน์ แก่ผู้รับผิดชอบงานสายสุขภาพ และผู้ดูแลระบบงานสายสุขภาพ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคและสมาชิกงานสายสุขภาพผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้ง 8 จังหวัด โดยมีนายกำพล โสภณ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 เป็นประธานเปิดการประชุม พร้อมทั้งลงนามนโยบายในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพตามภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีคุณนภาพร จิ๋วคุณยาภิรักษ์และคุณประวีณาพรหมศิริการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย การสนับสนุนการตรวจสุขภาพ เพื่อสร้างรายได้ให้ประเทศและกระตุ้นเศรษฐกิจ ณ ห้องประชุมพระพิรุณ ชั้น 2 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1



**ข่าวประชาสัมพันธ์**  
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ประชุมคณะกรรมการตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 ครั้งที่ 1/2565

วันที่ 7 มีนาคม 2565 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 โดยกลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ จัดประชุมคณะกรรมการตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 ครั้งที่ 1/2565 เพื่อชี้แจงนโยบาย ตัวชี้วัดและวางแผนการดำเนินงานตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ปีงบประมาณ 2565 ในเขตสุขภาพที่ 1 ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบโดยทางบริษัทวิทยภาพ ๗ ห้องประชุมอำนวยการ ชั้น ๑ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ประชุมวางแผนร่วมกับสสจ.

ประชุมคณะกรรมการเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ



**ข่าวประชาสัมพันธ์**  
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ณ โรงพยาบาลอินทรีชัยวัฒน์ แม่เป็เรียล จังหวัดเชียงใหม่

วันที่ 6 เมษายน 2565 คณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่ 11 สาขา จำนวน 1 แห่ง ณ โรงพยาบาลอินทรีชัยวัฒน์ แม่เป็เรียล อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่



**ข่าวประชาสัมพันธ์**  
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ณ โรงพยาบาลอวอร์ดสรักษ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

วันที่ 18 กรกฎาคม 2565 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 นำโดย นายกำพล โสภณ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 พร้อมด้วยคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาล ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่ 11 สาขา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการตรวจอีกแห่งของสถานพยาบาล และการประกอบกิจการของสถาน พยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติ พยาชาณบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลอวอร์ดสรักษ์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย



**ข่าวประชาสัมพันธ์**  
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จังหวัดเชียงราย

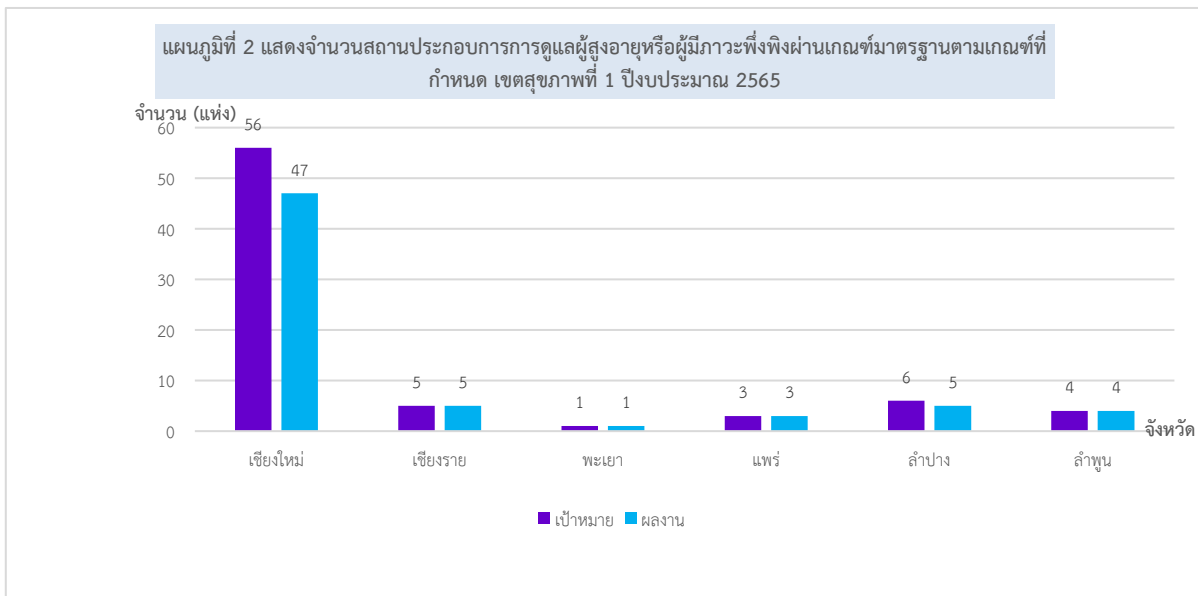
12 กรกฎาคม 2565 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 นำโดย นายกำพล โสภณ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 พร้อมด้วยคณะทำงานตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาล ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย ตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่ 11 สาขา วัตถุประสงค์เพื่อให้สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการตรวจอีกแห่งของสถานพยาบาลและ อยุ่กิจการของสถานพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามมาตรา 45 แห่งพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย และโรงพยาบาลเชียงรายอินเตอร์ อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

**การดำเนินการตรวจประเมินตามแผน**

**1.2. ตัวชี้วัดที่ 2** ร้อยละของสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 80)

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เขตสุขภาพที่ 1 มีเป้าหมายสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ยื่นคำขอประกอบกิจการผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 75 แห่ง สำหรับผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 มีสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานจำนวน 65 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 86.67 ดังแสดงตามกราฟที่ 2

**แผนภูมิที่ 2** แสดงร้อยละของสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565



\* ข้อมูล ณ 2 กันยายน 2565





ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ 1  
ขอนแก่นสนับสนุนบริการสุขภาพ

# รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ภาพประกอบการดำเนินงาน



### ลงพื้นที่ส่งเสริมมาตรฐาน กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง (ในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหม่)



### ลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานเพื่อออกใบอนุญาต



### ประชุมพิจารณาออกใบอนุญาต

### 1.3. ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนเครือข่ายระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (1 เครือข่าย/เขต)

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เขตสุขภาพที่ 1 มีจำนวนเครือข่ายระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ 25 เครือข่าย ประกอบด้วย ลำปาง 20 เครือข่าย พะเยา 2 เครือข่าย เชียงราย 1 เครือข่าย ลำพูน 1 เครือข่ายและแพร่ 1 เครือข่าย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการดังนี้

1. สำรวจและจัดทำฐานข้อมูล
2. จัดทำแผนดำเนินงานเพื่อส่งเสริม/พัฒนาศักยภาพเครือข่าย
3. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง
4. พัฒนาศักยภาพเครือข่าย
5. ประเมินผลการพัฒนาศักยภาพ
6. กำกับ ติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน

#### ภาพประกอบการดำเนินงาน



เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง



บุคลากรที่ 1 พบว่าผู้ใช้งานทดสอบระบบ (Pre-test) จำนวน 13 คน ผู้ใช้งานทดสอบ (Post-test) 12 คนรวมทั้งสิ้น 25 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ดังนี้

การที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	รวม
1	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
4	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	14
6	✓	✓	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	11
7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	14
9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
10	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	11
11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
12	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14
13	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14

บุคลากรที่ 2 พบว่าผู้ใช้งานทดสอบระบบ (Pre-test) จำนวน 13 คน ผู้ใช้งานทดสอบ (Post-test) 12 คนรวมทั้งสิ้น 25 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62  
ดังนี้ จึงสรุปได้ว่าเครือข่ายสามารถพัฒนาศักยภาพ ร้อยละ 84.62

ข้าพเจ้า นายศิริวิมล สันศิริ ตำแหน่ง ปรึกษาด้านการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ประเมินผลการพัฒนาศักยภาพ

รายงานผลการดำเนินงานเครือข่ายเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

เขตสุขภาพ	จังหวัด	จำนวนเครือข่าย	จำนวนบุคลากร	จำนวนสถานพยาบาล	จำนวนการเฝ้าระวัง	จำนวนการแจ้งเตือน	จำนวนการแก้ไขปัญหา	จำนวนการรายงาน	จำนวนการติดตาม	จำนวนการสรุปผล
1	ลำปาง	20	100	100	100	100	100	100	100	100
1	พะเยา	2	10	10	10	10	10	10	10	10
1	เชียงใหม่	1	5	5	5	5	5	5	5	5
1	ลำพูน	1	5	5	5	5	5	5	5	5
1	แพร่	1	5	5	5	5	5	5	5	5

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตาม QR Code  
ส่งรายงานผลการดำเนินงานทางอีเมล : yukikung\_0712@hotmail.com  
ภายในวันที่ 27 กรกฎาคม 2565

กำกับ ติดตามและสรุปผลการดำเนินงาน

#### 1.4. ตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการใช้ผลิตภัณฑ์กัญชงหรือกัญชาที่ได้มาตรฐาน (3 แห่ง/เขต)

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เขตสุขภาพที่ 1 มีจำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการใช้ผลิตภัณฑ์กัญชงหรือกัญชาที่ได้มาตรฐาน 3 แห่ง คือ เชียงใหม่ 2 แห่ง และเชียงราย 1 แห่ง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการดังนี้

1. สำรวจและจัดทำฐานข้อมูล
2. ประชาสัมพันธ์/เชิญชวน
3. สถานประกอบการประเมินตนเอง/สมัครขอรับการประเมินตามเกณฑ์
4. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 ร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
5. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการรับรองให้บริการฯ จำนวน 3 แห่ง

#### ภาพประกอบการดำเนินงาน



สถานประกอบการประเมินตนเอง/  
สมัครขอรับการประเมินตามเกณฑ์



ศบส. 1 ร่วมกับ สสจ.เชียงใหม่ ตรวจสอบ  
มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ร	ข้อมูลทางประชากร	รายการข้อ	ข้อมูลผล	ผลการตรวจ
2565	เลขที่ใบอนุญาต: 51100007-01 ชื่อสถานประกอบการ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด สาขา เชียงใหม่ ประเภทกิจการ: เคาซ่าอินเตอร์เทรด ผู้รับผิดชอบ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ตั้ง: เลขที่ 239 ซ. 1 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 51100 เบอร์โทร: 053789084	รายการฯ เป็นไปตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมกิจการฯ ประเมินผลในข้อ: ๑-1(ก) สัญญา: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด หนังสือในข้อ: ๑16480006793 หนังสือ: ใบอนุญาต เอกสารแนบ: หนังสือสัญญาประเมินผล		15-08-2565 - 15-08-2565
2565	เลขที่ใบอนุญาต: 51100007-02 ชื่อสถานประกอบการ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด สาขา เชียงใหม่ ประเภทกิจการ: เคาซ่าอินเตอร์เทรด ผู้รับผิดชอบ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ตั้ง: เลขที่ 239 ซ. 1 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 51100 เบอร์โทร: 053789084	รายการฯ เป็นไปตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมกิจการฯ ประเมินผลในข้อ: ๑-1(ก) สัญญา: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด หนังสือในข้อ: ๑16480006793 หนังสือ: ใบอนุญาต เอกสารแนบ: หนังสือสัญญาประเมินผล		15-08-2565 - 15-08-2565
2565	เลขที่ใบอนุญาต: 51100007-03 ชื่อสถานประกอบการ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด สาขา เชียงใหม่ ประเภทกิจการ: เคาซ่าอินเตอร์เทรด ผู้รับผิดชอบ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ตั้ง: เลขที่ 239 ซ. 1 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 51100 เบอร์โทร: 053789084	รายการฯ เป็นไปตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมกิจการฯ ประเมินผลในข้อ: ๑-1(ก) สัญญา: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด หนังสือในข้อ: ๑16480006793 หนังสือ: ใบอนุญาต เอกสารแนบ: หนังสือสัญญาประเมินผล		15-08-2565 - 15-08-2565
2565	เลขที่ใบอนุญาต: 51100007-04 ชื่อสถานประกอบการ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด สาขา เชียงใหม่ ประเภทกิจการ: เคาซ่าอินเตอร์เทรด ผู้รับผิดชอบ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ตั้ง: เลขที่ 239 ซ. 1 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 51100 เบอร์โทร: 053789084	รายการฯ เป็นไปตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมกิจการฯ ประเมินผลในข้อ: ๑-1(ก) สัญญา: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด หนังสือในข้อ: ๑16480006793 หนังสือ: ใบอนุญาต เอกสารแนบ: หนังสือสัญญาประเมินผล		15-08-2565 - 15-08-2565
2565	เลขที่ใบอนุญาต: 5000000790 ชื่อสถานประกอบการ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด สาขา เชียงใหม่ ประเภทกิจการ: เคาซ่าอินเตอร์เทรด ผู้รับผิดชอบ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ตั้ง: เลขที่ 239 ซ. 1 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 51100 เบอร์โทร: 053789084	รายการฯ เป็นไปตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมกิจการฯ ประเมินผลในข้อ: ๑-1(ก) สัญญา: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด หนังสือในข้อ: ๑16480006793 หนังสือ: ใบอนุญาต เอกสารแนบ: หนังสือสัญญาประเมินผล	ศึกษาแบบตาม	15-08-2565 - 15-08-2565
2565	เลขที่ใบอนุญาต: 5000000800 ชื่อสถานประกอบการ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด สาขา เชียงใหม่ ประเภทกิจการ: เคาซ่าอินเตอร์เทรด ผู้รับผิดชอบ: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด ที่ตั้ง: เลขที่ 239 ซ. 1 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 51100 เบอร์โทร: 053789084	รายการฯ เป็นไปตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมกิจการฯ ประเมินผลในข้อ: ๑-1(ก) สัญญา: บริษัท เคาซ่า สยามอินเตอร์เทรด จำกัด หนังสือในข้อ: ๑16480006793 หนังสือ: ใบอนุญาต เอกสารแนบ: หนังสือสัญญาประเมินผล	ศึกษาแบบตาม	15-08-2565 - 15-08-2565

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการ  
รับรองให้บริการฯ จำนวน 3 แห่ง



### 3. งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เขตสุขภาพที่ 1 มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นคำขอเพื่อดำเนินกิจการ จำนวน 117 แห่ง และได้รับการตรวจประเมินจากผู้อนุญาตหรือคณะที่ผู้อนุญาตแต่งตั้ง มีมติว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 ซึ่งได้แก่ มาตรฐานด้านสถานที่ มาตรฐานด้านความปลอดภัย และมาตรฐานด้านการให้บริการ จำนวน 107 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 91.45 โดยจังหวัดที่มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพยื่นคำขอมากที่สุด ได้แก่ เชียงใหม่ ลำปาง และเชียงราย ตามลำดับ ดังแสดงตามตารางที่ 1

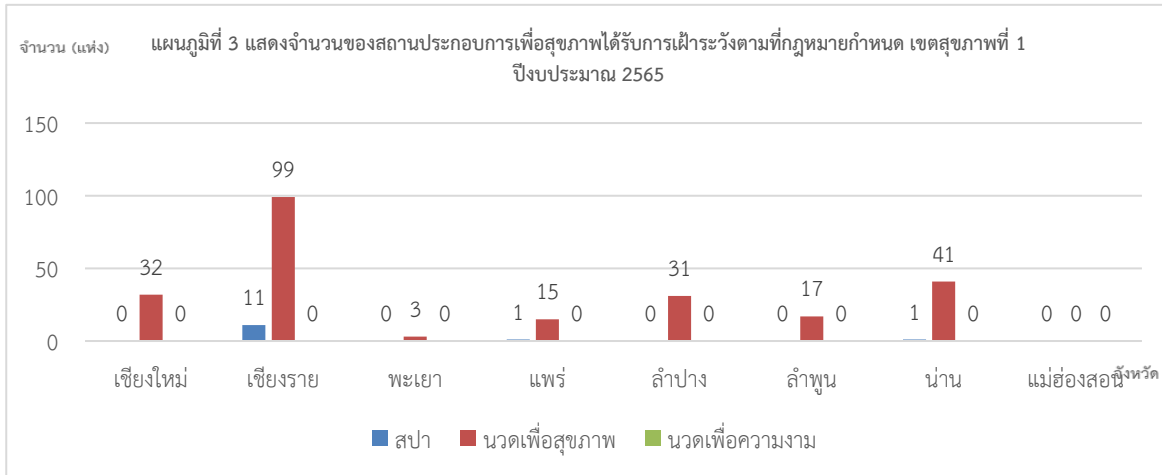
ตารางที่ 1 แสดงร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565

จังหวัด	ประเภทกิจการ						ผู้ให้บริการ		หมายเหตุ
	สปา		นวดเพื่อสุขภาพ		นวดเพื่อความงาม				
	ยื่นขอ	อนุญาต	ยื่นขอ	อนุญาต	ยื่นขอ	อนุญาต	ยื่นขอ	ออกใบรับรอง	
เชียงใหม่	3	3	49	49	0	0	102	102	
แม่ฮ่องสอน	0	0	3	3	0	0	1	1	
ลำปาง	1	1	21	15	0	0	20	14	
ลำพูน	0	0	7	7	0	0	31	31	
น่าน	0	0	4	4	1	1	17	16	
แพร่	0	0	2	2	1	0	6	6	
เชียงราย	0	0	19	16	0	0	153	153	1 รายอยู่ระหว่างรอตรวจประเมินสถานที่
พะเยา	0	0	6	6	0	0	34	34	
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>111</b>	<b>102</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>364</b>	<b>357</b>	

\* ข้อมูล ณ 27 กันยายน 2565

#### 4. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการเฝ้าระวังตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เขตสุขภาพที่ 1 มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการติดตามตรวจสอบ ควบคุม กำกับ วิเคราะห์และประมวลผลการดำเนินงานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 และกฎหมายลำดับรอง จำนวน 219 แห่ง ได้แก่ กิจการสปา จำนวน 13 แห่ง กิจการนวดเพื่อสุขภาพจำนวน 238 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการเฝ้าระวังตามที่กฎหมายกำหนด เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565

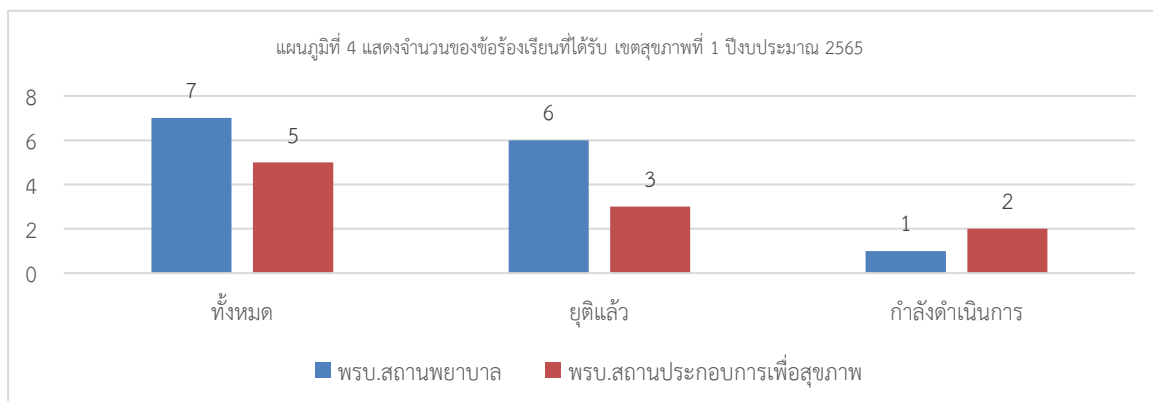


\* ข้อมูล ณ 27 กันยายน 2565

#### 5. เรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ปีงบประมาณ 2565 เขตสุขภาพที่ 1 ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งหมด 12 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนใน พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ.2541 จำนวนทั้งหมด 7 เรื่อง ได้ดำเนินการยุติข้อร้องเรียนแล้ว 6 เรื่อง กำลังอยู่ในขั้นตอนการดำเนินการ 1 เรื่อง และเรื่องร้องเรียนใน พรบ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 จำนวนทั้งหมด 5 เรื่อง ได้ดำเนินการยุติข้อร้องเรียนแล้ว 3 เรื่อง กำลังอยู่ในขั้นตอนการดำเนินการ 2 เรื่อง

#### แผนภูมิที่ 4 แสดงจำนวนของข้อร้องเรียนที่ได้รับ เขตสุขภาพที่ 1 ปีงบประมาณ 2565



\*ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

## 6. การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) และการ ระวังอัคคีภัยเบื้องต้น สำหรับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เขตสุขภาพที่ 1

ในการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานการรับรู้ด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติการเพื่อช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น เสริมสร้างการรับรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัยและวิธีใช้เครื่องดับเพลิงที่ถูกต้อง อีกทั้งเพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพรักษามาตรฐานตาม มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559

การดำเนินการอบรมครั้งนี้มีกลุ่มเป้าหมายคือผู้ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการกิจการการสุขภาพผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยกำหนดจัดอบรมหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) วันที่ 13 กันยายน 2565 จำนวน 2 รุ่น การอบรมรุ่นที่ 1 ในภาคเช้า และรุ่นที่ 2 ในภาคบ่าย จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 126 คน และการอบรมหลักสูตรการระวังอัคคีภัยเบื้องต้น วันที่ 14 กันยายน 2565 จำนวน 2 รุ่น การอบรมรุ่นที่ 1 ในภาคเช้า และรุ่นที่ 2 ในภาคบ่าย จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 102 คน

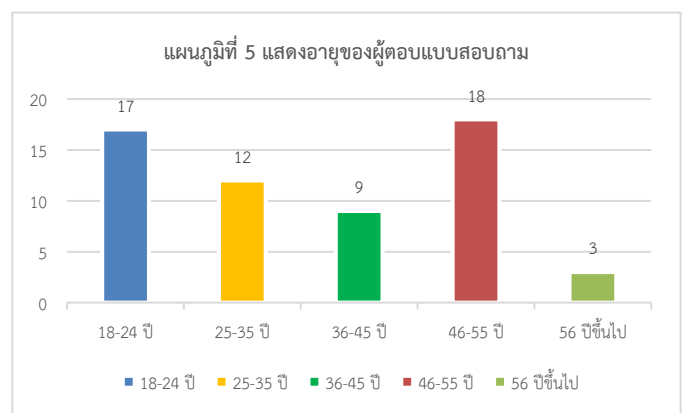
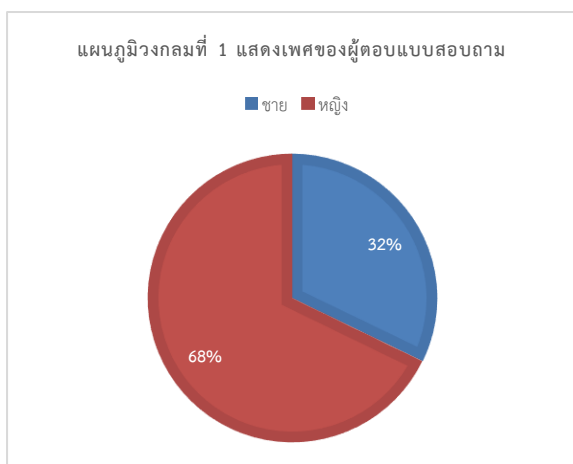
ทั้งนี้ ในการอบรมได้รับความอนุเคราะห์วิทยากรหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) โดย พญ.อัจฉราพร สาลี ตำแหน่ง แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน และวิทยากรหลักสูตรการระวังอัคคีภัยเบื้องต้น โดย สิบเอกณรงค์ ควรสมาคม และทีมงาน จากเทศบาลตำบลแม่ริม โดยมี นายกำพล ไหลมา ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 เป็นประธานในพิธีกล่าวเปิดการอบรมในครั้งนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) และการ ระวังอัคคีภัยเบื้องต้น สำหรับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เขตสุขภาพที่ 1

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนภูมิวงกลมที่ 1 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

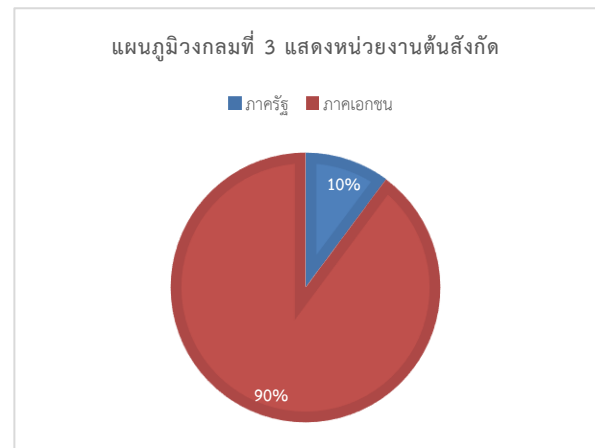
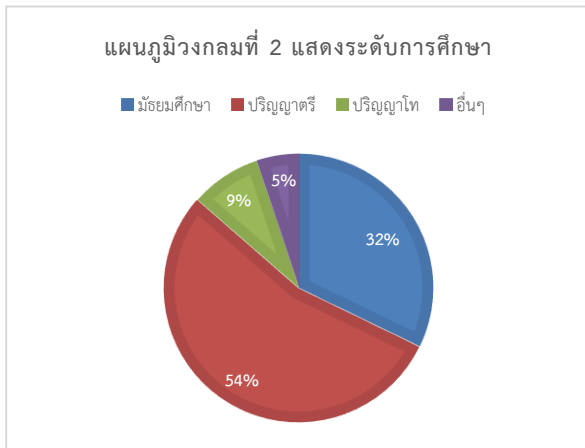
แผนภูมิที่ 5 แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 59 คน โดยแบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 68 และเพศชาย มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 32 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุ 46 - 55 ปี จำนวน 18 คน ช่วงอายุ 18 - 24 ปี จำนวน 17 คน ช่วงอายุ 25- 35 ปี จำนวน 12 คน ช่วงอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 9 คน และ อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

**แผนภูมิวงกลมที่ 2 แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**แผนภูมิวงกลมที่ 3 แสดงหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม**



ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 32 และจบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9 ตามลำดับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดอยู่ในหน่วยงานของภาคเอกชน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และสังกัดในหน่วยงานของภาครัฐ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการอบรม

การจัดอบรมฯ ในครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 59 คน โดยผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) **ด้านความพึงพอใจต่อวิทยากร** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $X = 4.56$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อวิทยากรสูงสุดในด้านการถ่ายทอดของวิทยากรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $X = 4.63$ , S.D. = 0.58) และพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านวิทยากรในข้ออื่นๆอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ( $X$  อยู่ระหว่าง = 4.58 - 4.59 , S.D. อยู่ระหว่าง = 0.53 - 0.59) มีเพียงความพึงพอใจต่อวิทยากรในด้านเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสมที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $X = .41$ , S.D. = 0.67 )
- 2) **ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหารอยู่ในระดับมาก ( $X = 4.41$ , S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม



มีความพึงพอใจต่อสถานที่ / ระยะเวลา / อาหารสูงสุดในด้านความพร้อมของอุปกรณ์ที่ศูปรกรณ์ (X = 4.49, S.D. = 0.62) นอกจากนี้พบว่าด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหารข้ออื่นๆได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับมากเหมือนกันทุกข้อ (X อยู่ระหว่าง = 4.20 – 4.47 , S.D.อยู่ระหว่าง = 0.62 – 0.86)

- 3) **ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในระดับมาก (X = 4.47, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สูงสุดใน ด้านการประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (X = 4.49, S.D. = 0.62) นอกจากนี้พบว่าด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ข้ออื่นๆได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับมากเหมือนกันทุกข้อ (X อยู่ระหว่าง = 4.46 – 4.47 , S.D.อยู่ระหว่าง = 0.59 – 0.62)
- 4) **ด้านความเข้าใจ** ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเข้าใจอยู่ในระดับมาก (X = 4.43, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเข้าใจก่อนการอบรมอยู่ในระดับมาก (X = 4.10, S.D. = 0.84) แต่หลังจากเข้ารับการอบรมผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมาก (X = 4.47, S.D. = 0.59) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจสูงสุดคือสามารถบอกข้อดีได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (X = 4.53, S.D. = 0.59) นอกจากนี้พบว่าความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความเข้าใจข้ออื่นๆได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับมากเหมือนกันทุกข้อ (X อยู่ระหว่าง = 4.46 – 4.51 , S.D.อยู่ระหว่าง = 0.56 – 0.62)
- 5) **ด้านการนำความรู้ไปใช้** ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด (X = 4.53, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้สูงสุดคือสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด (X = 4.56, S.D. = 0.62) นอกจากนี้พบว่าด้านการนำความรู้ไปใช้ข้ออื่นๆได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับมากเหมือนกันทุกข้อ (X = 4.53, S.D.อยู่ระหว่าง = 0.62 – 0.70)

#### ข้อเสนอแนะในการอบรม

มี 3 ความคิดเห็น

1. “ควรพักเบรกสัก 10 นาที”
2. “อยากให้มีหลักสูตรอื่นๆเช่นการปฐมพยาบาลฉุกเฉินเบื้องต้นสำหรับผู้สูงอายุ”
3. “อบรม अच्छีเลย เนื้อหาค่อนข้างเยอะไปหน่อย การปฏิบัติค่อยไปใช้เวลาแค่ 30 นาที อยากให้การปฏิบัตินานกว่านี้ เน้นเนื้อหากระชับเข้าใจ วิทยากรบรรยายได้ดี แต่ยังรวบรัดข้อมูลเนื้อหาให้กระชับไม่ได้”

ตารางที่ 2 แสดงผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้าร่วมการอบรมฯ

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
	5	4	3	2	1				
<b>ด้านวิทยากร</b>									
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	35	23	1	0	0	59	4.58	0.53	มากที่สุด
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	40	16	3	0	0	59	4.63	0.58	มากที่สุด
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	39	16	4	0	0	59	4.59	0.61	มากที่สุด
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	38	18	3	0	0	59	4.59	0.59	มากที่สุด
5. การตอบคำถามของวิทยากร	38	18	3	0	0	59	4.59	0.59	มากที่สุด
6. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	30	23	6	0	0	59	4.41	0.67	มาก
<b>รวม</b>							4.56	0.59	มากที่สุด
<b>ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร</b>									
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	32	23	4	0	0	59	4.47	0.62	มาก
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	33	22	4	0	0	59	4.49	0.62	มาก
3. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	33	21	5	0	0	59	4.47	0.65	มาก
4. อาหาร มีความเหมาะสม	27	19	11	2	0	59	4.20	0.86	มาก
<b>รวม</b>							4.41	0.69	มาก
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>									
1. การบริการของเจ้าหน้าที่	31	25	3	0	0	59	4.47	0.59	มาก
2. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	33	22	4	0	0	59	4.49	0.62	มาก
3. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	33	21	5	0	0	59	4.47	0.65	มาก
4. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	31	24	4	0	0	59	4.46	0.62	มาก
<b>รวม</b>							4.47	0.62	มาก
<b>ด้านความเข้าใจ</b>									

รายละเอียด	ระดับคะแนนความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (X)	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
	5	4	3	2	1				
1. ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อน อบรม	22	23	12	2	0	59	4.10	0.84	มาก
2. ความเข้าใจในเรื่องนี้หลัง อบรม	31	25	3	0	0	59	4.47	0.59	มาก
3. สามารถบอกประโยชน์ได้	31	26	2	0	0	59	4.49	0.56	มาก
4. สามารถบอกข้อดีได้	34	22	3	0	0	59	4.53	0.59	มากที่สุด
5. สามารถอธิบายรายละเอียด ได้	31	23	5	0	0	59	4.44	0.64	มาก
6. สามารถจัดระบบความคิด/ ประมวลผลความคิดสู่การ พัฒนาอย่างเป็นระบบ	33	23	3	0	0	59	4.51	0.59	มาก
7. บูรณาการทางความคิดสู่การ ทำงานเป็นทีม/การปรับตัวของ บุคลากร/การปฏิรูประบบการ ทำงานในการปฏิบัติงาน	31	24	4	0	0	59	4.46	0.62	มาก
<b>รวม</b>							4.43	0.63	มาก
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>									
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	37	18	4	0	0	59	4.56	0.62	มากที่สุด
2. สามารถนำความรู้ไป เผยแพร่ / ถ่ายทอดได้	35	20	4	0	0	59	4.53	0.62	มากที่สุด
3. สามารถให้คำปรึกษาแก่ เพื่อนร่วมงานได้	35	20	4	0	0	59	4.53	0.62	มากที่สุด
4. มีความมั่นใจและสามารถนำ ความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	38	14	7	0	0	59	4.53	0.70	มากที่สุด
<b>รวม</b>							4.53	0.64	มากที่สุด
<b>รวมทั้งหมด</b>							4.48	0.63	มาก

### สรุปผล

การดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (X = 4.48, S.D. = 0.63) โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านวิทยากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = 4.56, S.D. = 0.59) รองลงมาคือด้านการนำความรู้ไปใช้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ที่สุด ( $X = 4.53$ ,  $S.D. = 0.64$ ) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $X = 4.47$ ,  $S.D. = 0.62$ ) ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $X = 4.41$ ,  $S.D. = 0.69$ ) ด้านความเข้าใจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $X = 4.43$ ,  $S.D. = 0.63$ )

### ภาพประกอบการดำเนินงาน





HSS01-545-2565

**ข่าวประชาสัมพันธ์**  
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

1426

**ร่วมจัดการอบรมฯ หลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) และการระงับอหิวาต์เบื้องต้น สำหรับกิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เขตสุขภาพที่ 1**

วันที่ 13-14 กันยายน 2565 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 ร่วมกับสมาคมการค้าและ การบริการสุขภาพผู้สูงอายุไทย(ภาคเหนือ) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพ ขั้นพื้นฐาน (CPR) และการระงับอหิวาต์เบื้องต้น สำหรับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เขตสุขภาพที่ 1 มีผู้เข้ารับการอบรมประกอบด้วย บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 228 คน แบ่งการอบรมออกเป็นหลักสูตรละ 2 รุ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ให้มีความรู้ ความชำนาญในการช่วยฟื้นคืนชีพและการระงับอหิวาต์เบื้องต้น สามารถช่วยชีวิตได้อย่างทันท่วงที ถูกต้อง และเกิดความปลอดภัยกับผู้รับบริการ โดยมีนายกำพล ไทลมา ผู้อำนวยการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 เป็นประธานเปิดการอบรม กล่าวรายงานโดย นางสาวสุรี ทนินชัย ประธานสมาคมการค้าและการบริการสุขภาพผู้สูงอายุไทย (ภาคเหนือ) ณ ห้องประชุมดอกสุเทพ ชั้น 2 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1

OfficialHss1 @281myyfk saraban-hss1@hss.mail.go.th 053 112 220