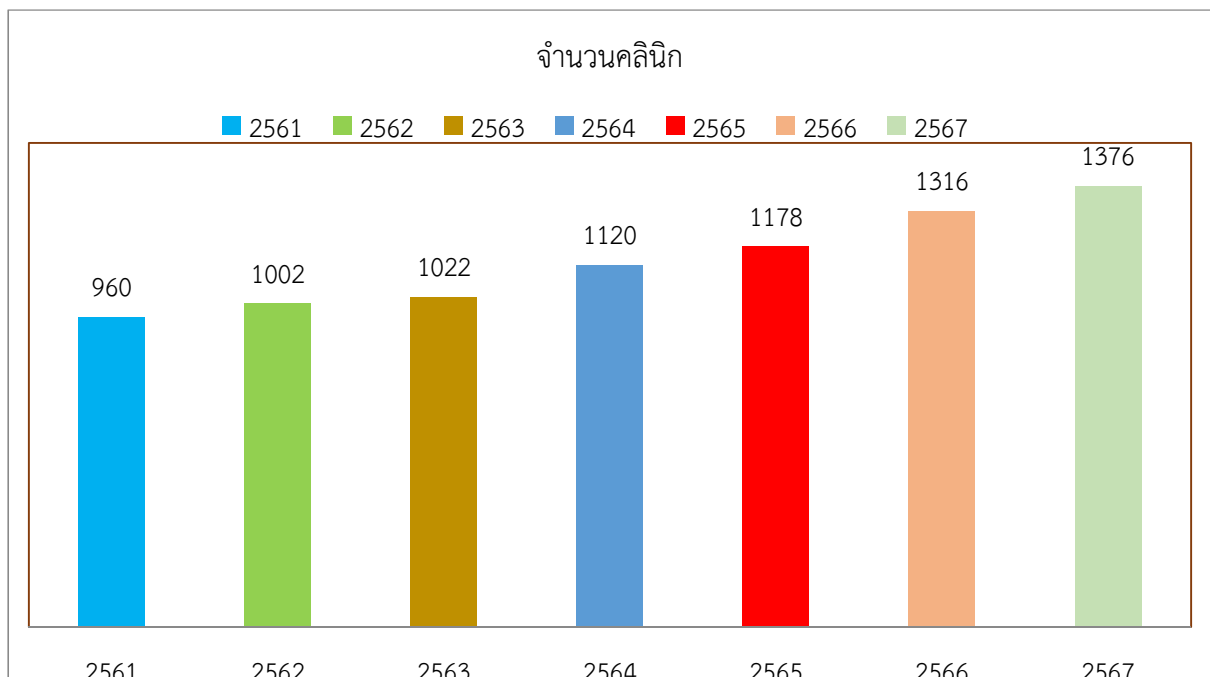


รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น
พร้อมรูปภาพประกอบการดำเนินงานของการลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจ ติดตาม การดำเนินงานขยายผล
Biz Portal ในจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

กิจกรรมการดำเนินงานการเปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
เชียงใหม่

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ นำโดยนายณฤต อ่วมสุข ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ
ที่ ๑ พร้อมเจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินงาน
ขยายผล Biz Portal ในจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม
อินทนนท์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ โดยได้สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของกรมสนับสนุนบริการ
สุขภาพ ด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการ
สุขภาพ รวมถึงชี้แจงตัวโครงการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงาน
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งได้พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์
Biz Portal เพื่อให้บริการสถานพยาบาลในส่วนกลาง ในการยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการและดำเนินการ
สถานพยาบาล เป็นต้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แล้วนั้น ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นี้ กรมสนับสนุน
บริการสุขภาพ มีนโยบายให้จังหวัดเป้าหมาย ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ สามารถให้บริการยื่นขออนุญาตงาน
บริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑ ผ่านระบบ Biz Portal ได้ และนำข้อมูลผลการดำเนินงานในพื้นที่
ที่มาวิเคราะห์และสรุปผล ดังนี้

- ๑) ผลการใช้จ่ายเงิน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน
- ๒) ผลการดำเนินงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗)
 - ๒.๑ จำนวนคลินิกจังหวัดเชียงใหม่



๒.๒ จำนวนสถานพยาบาลจังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะ	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๗
๑. สถานพยาบาล (ประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)	๑๗	๑๗	๑๗
๒. สถานพยาบาล (ประเภทไม่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)	๑,๑๗๘	๑,๓๑๖	๑,๓๗๖
๒.๑ คลินิกเวชกรรม	๔๓๒	๔๙๕	๕๒๐ (๑)
๒.๒ คลินิกเวชกรรมเฉพาะทาง	๒๑๑	๑๙๖	๑๙๙ (๓)
๒.๓ คลินิกทันตกรรม	๒๓๙	๒๗๓	๒๗๙ (๒)
๒.๔ คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์	๑๕๘	๑๗๙	๑๘๙ (๔)
๒.๕ คลินิกกายภาพบำบัด	๒๓	๓๒	๓๔
๒.๖ คลินิกเทคนิคการแพทย์	๒๐	๒๖	๒๗
๒.๗ คลินิกการแพทย์แผนไทย	๔๗	๕๕	๕๖
๒.๘ คลินิกการแพทย์แผนไทยประยุกต์	๓	๔	๔
๒.๙ สหคลินิก	๒๕	๓๔	๓๙
๒.๑๐ การประกอบโรคศิลปะ	๒๐	๒๔	๒๙

๒.๓ จำนวนสถานพยาบาล ประเภทคลินิกการประกอบโรคศิลปะ

คลินิกการประกอบโรคศิลปะ	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๗
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขากิจกรรมบำบัด	๒	๒	๓
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	๐	๒	๓
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	๐	๐	๐
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขารังสีเทคนิค	๐	๐	๐
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาจิตวิทยาคลินิก	๒	๒	๒
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขากายอุปกรณ์	๑	๑	๑
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ สาขาการแพทย์แผนจีน	๑๕	๑๗	๒๐
รวม	๒๐	๒๔	๒๙

๒.๔ ผลดำเนินงานผ่านระบบ BIZ portal

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เริ่มให้บริการการยื่นคำขอออนไลน์ผ่านระบบ Biz Portal ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๘ ธุรกิจ ประกอบด้วย

- ✓ การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี
- ✓ การต่ออายุใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล
- ✓ การต่ออายุใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล
- ✓ การขอรับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล(คลินิก)
- ✓ การขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล(คลินิก)
- ✓ การขอเปลี่ยนแปลงรายการในใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ
- ✓ การขอเปลี่ยนแปลงใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงวันเวลา)
- ✓ การแจ้งเลิกกิจการ

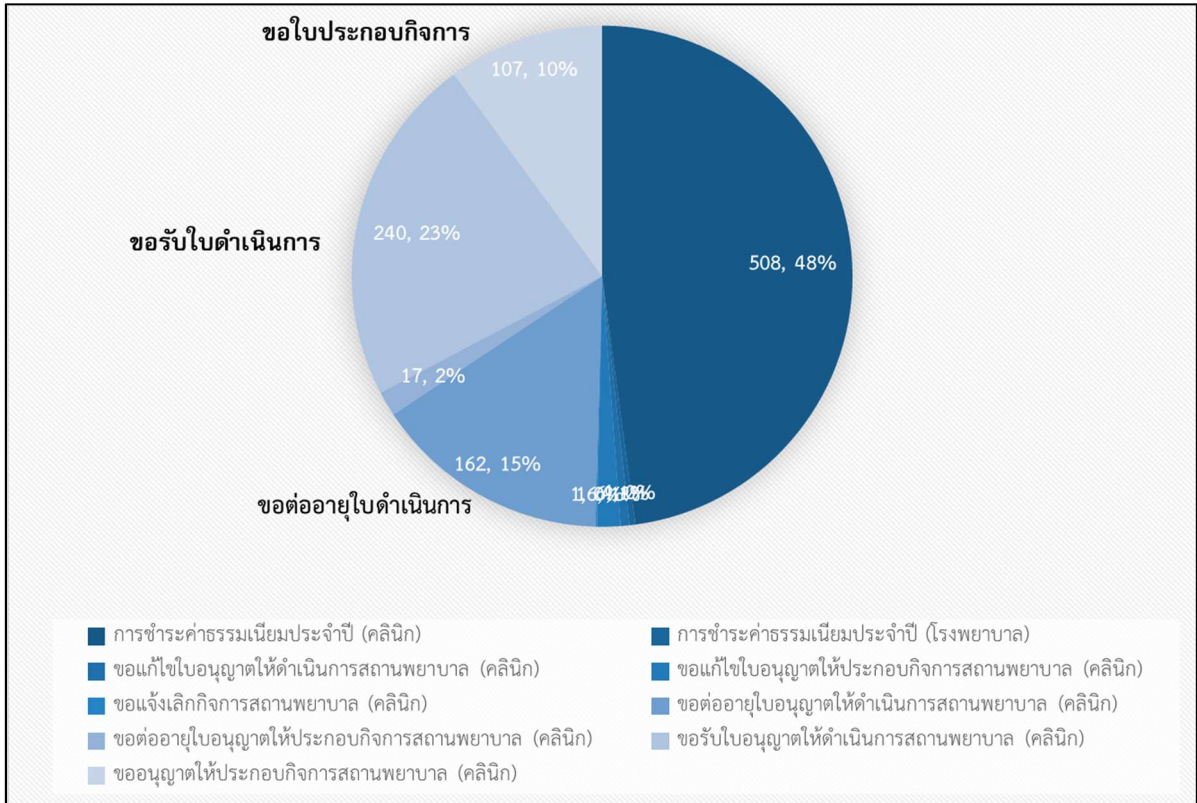
โดยยกเว้น ๔ ธุรกิจ ประกอบด้วย

- ✓ การโอนกิจการ
- ✓ การเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการ
- ✓ การขออนุญาตออกหน่วย
- ✓ การขออนุญาตโฆษณา

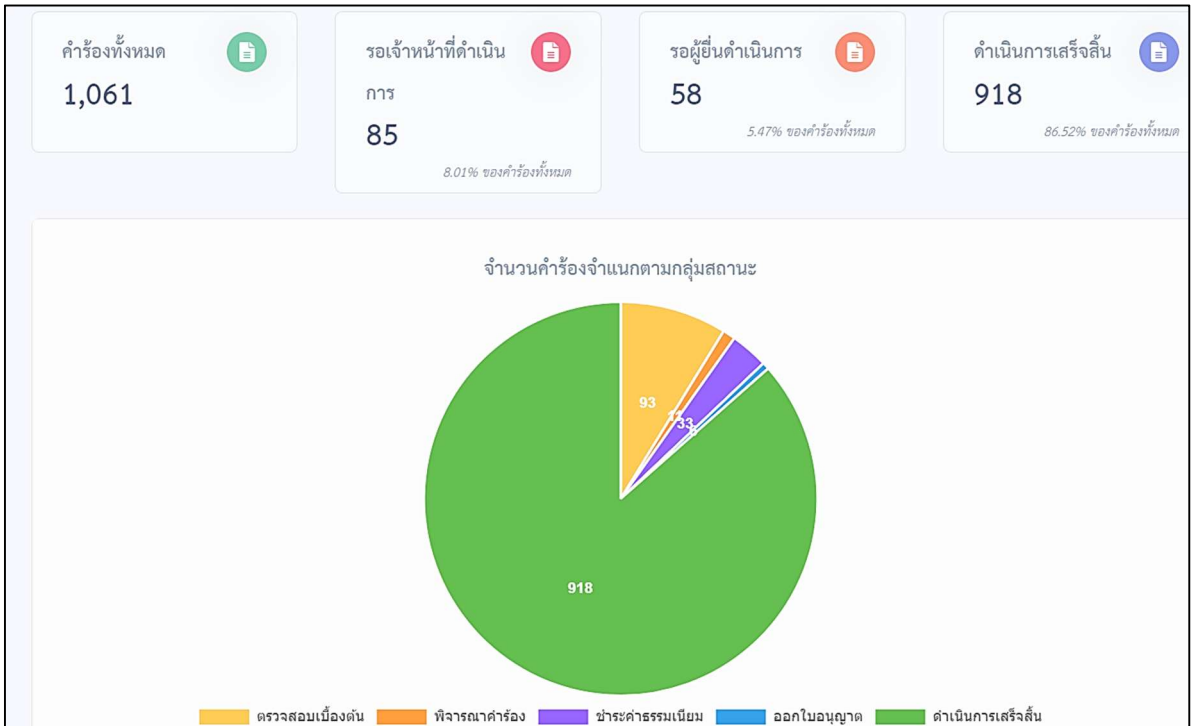
๒.๕ รายงานสถานะคำร้องจำแนกตามบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗)

ชื่อบริการ	จำนวนคำร้อง
การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (คลินิก)	๕๐๘
การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (โรงพยาบาล)	๔
ขอแก้ไขใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)	๖
ขอแก้ไขใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก)	๑๖
ขอแจ้งเลิกกิจการสถานพยาบาล (คลินิก)	๑
ขอต่ออายุใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)	๑๖๒
ขอต่ออายุใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก)	๑๗
ขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)	๒๔๐
ขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก)	๑๐๗
รวม	๑,๐๖๑

สถานะคำร้องจำแนกตามบริการ



สถานะคำร้องจำแนกตามกลุ่มสถานะ



๒.๖ การประชาสัมพันธ์เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ให้แก่ประชาชน และผู้มารับบริการ (ทั้งช่องทางรูปแบบ Online และ Offline) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

- ✓ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางกลุ่ม Line Official คลินิก
- ✓ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางกลุ่ม Line Official โรงพยาบาลเอกชน
- ✓ ประชาสัมพันธ์โดยการติดป้ายที่กลุ่มงานและบริเวณที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2566 เป็นต้นไป
การยื่นเอกสารของ **งานสถานพยาบาล** จะเป็นการยื่นผ่านระบบออนไลน์ (Biz Portal) เท่านั้น

- การโอนกิจการสถานพยาบาล (สพ.13)
- การเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล (สพ.16)

QR Code สำหรับการใช้งาน Biz Portal สำหรับผู้ประกอบการ/ผู้ดำเนินการ

URL : <https://bizportal.go.th>

ผู้ประกอบการสามารถยื่นขออนุญาตงานบริการสถานพยาบาลผ่านระบบ Biz Portal ในเขตสุขภาพที่ 1
*นำร่องในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

เปิดให้บริการแล้ว ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

- เปิดสถานพยาบาล ภาคเอกชน
- เปลี่ยนแปลงแก้ไขใบอนุญาต
- ต่ออายุใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมประจำปี
- แจ้งเลิกกิจการสถานพยาบาล

ผ่านช่องทางธุรกรรมสถานพยาบาลออนไลน์
ชำระเงินออนไลน์ (e-Payment)
รับใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)

* ค้นหาเบอร์โทร * <https://bizportal.go.th>

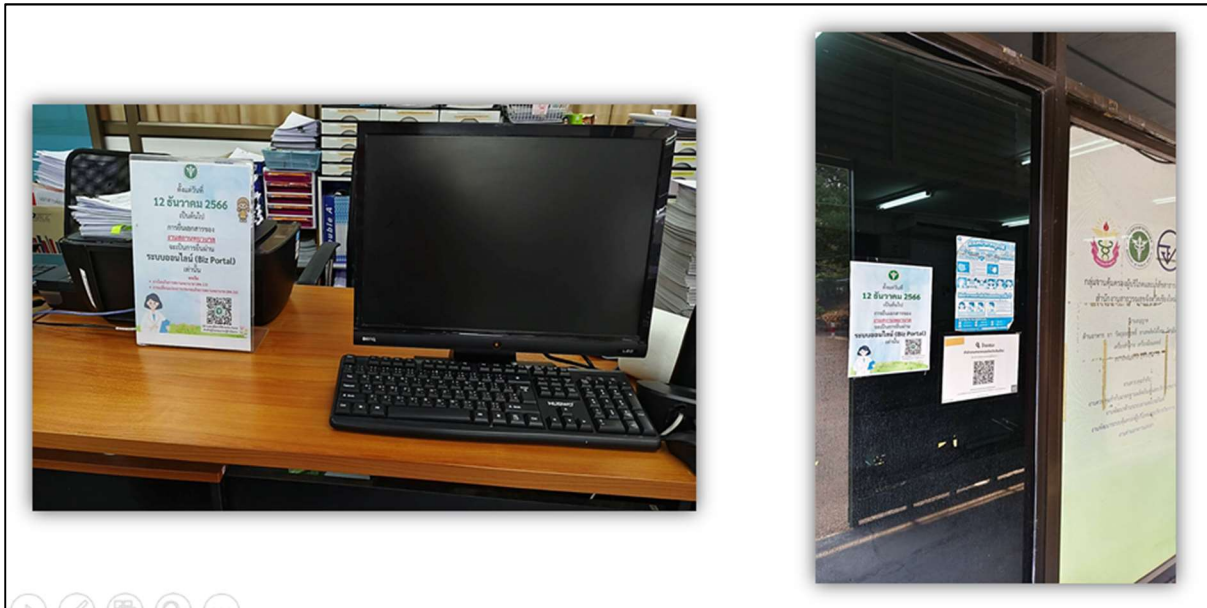
ติดต่อสอบถาม (ศูนย์บริการ)
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 นครเชียงใหม่บริการสุขภาพ โทร.053 312 220

- ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคแบบบริการสุขภาพ no 5
- ศูนย์บริการฯทั่วไป no 1

ติดต่อสอบถาม (หน่วยงานให้บริการ)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ โทร.053 211 043

- กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเสถียรภาพสุขภาพ

เชียงใหม่ : เขตสุขภาพที่ 1 นครเชียงใหม่บริการสุขภาพที่ 1 เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ 2567



✓ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
หน้าแรก เกี่ยวกับ สสจ. เชียงใหม่ อำนาจและหน้าที่ หน่วยงานภายใน ติดต่อเรา

ประชาสัมพันธ์การยื่นเอกสารงานสถานพยาบาลผ่านระบบออนไลน์ (Biz Portal)



ตั้งแต่วันที่
12 ธันวาคม 2566
เป็นต้นไป

การยื่นเอกสารของ
งานสถานพยาบาล
จะเป็นการยื่นผ่าน
ระบบออนไลน์ (Biz Portal)
เท่านั้น

ยกเว้น

- การโอนกิจการสถานพยาบาล (ศพ.13)
- การเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานพยาบาล (ศพ.16)



QR Code ผู้มีการใช้ระบบ Biz Portal สำหรับผู้ประกอบการ/ผู้ให้บริการ

Tags purchase reminder	บริหารทั่วไป	ส่งเสริมสุขภาพ	พัฒนาคุณภาพ ฯ	งานไอที	คุ้มครองผู้บริโภค	ยุทธศาสตร์
ประกันสุขภาพ	ทรัพยากรบุคคล	ควบคุมโรคติดต่อ	กลุ่มกฎหมาย	ทันตสาธารณสุข	การแพทย์แผนไทย ฯ	อนามัยสิ่งแวดล้อม

▶ ประชาสัมพันธ์การยื่นเอกสารงานสถานพยาบาลผ่านระบบออนไลน์ (Biz ...	นางสลิลา มุลแก้ว :16 มค. 67 [view : 506]
▶ วิธีการชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบออนไลน์ Biz Portal....	นางสลิลา มุลแก้ว :16 มค. 67 [view : 452]
▶ ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถทักษะและทดสอบ....	นายพิรุณ อินตา :04 มค. 67 [view : 609]
▶ ประกาศรับสมัครเจ้าหน้าที่หน่วยเคลื่อนที่เพื่อความปลอดภัยด้าน....	นายพิรุณ อินตา :06 ธค. 66 [view : 878]
▶ ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถทักษะและทดสอบ....	นายพิรุณ อินตา :04 ธค. 66 [view : 732]
▶ แจ้งผลการสืบราคาวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ปี2567....	นายพิรุณ อินตา :04 ตค. 66 [view : 1469]
▶ ผลการสืบราคาวัสดุการแพทย์จังหวัดเชียงใหม่ปีงบประมาณ2567....	นายพิรุณ อินตา :21 กย. 66 [view : 1585]
▶ ผลการสืบราคาขายร่วมจังหวัดเชียงใหม่ปี2567....	นายพิรุณ อินตา :21 สค. 66 [view : 3003]
▶ การสืบราคาวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ปี2567....	นายพิรุณ อินตา :04 สค. 66 [view : 1787]
▶ การสืบราคาขายปีงบประมาณ2567....	นายพิรุณ อินตา :11 กค. 66 [view : 2501]

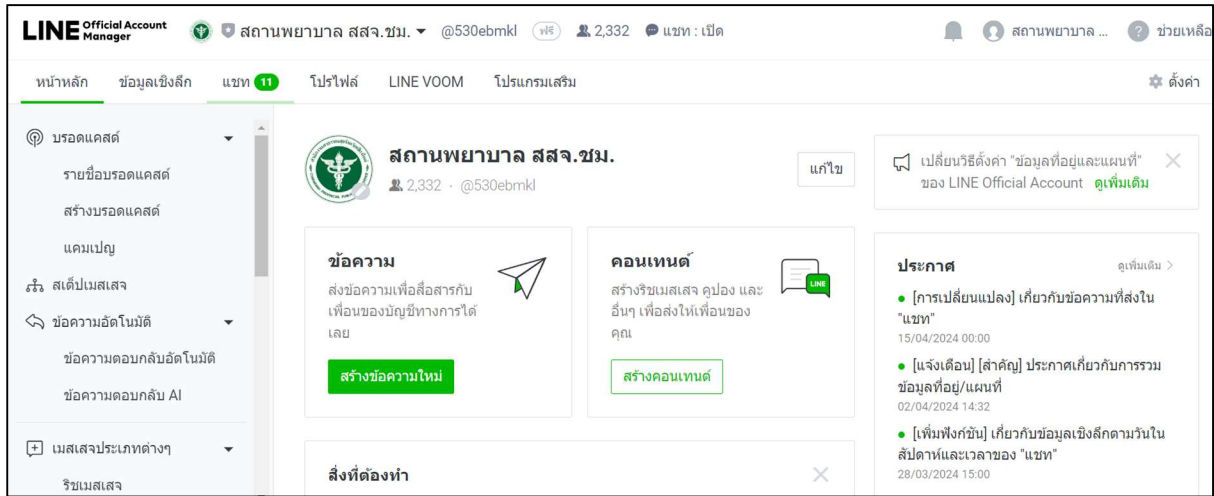
[อ่านต่อ >](#)

✓ เคาท์เตอร์งานสถานพยาบาล กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

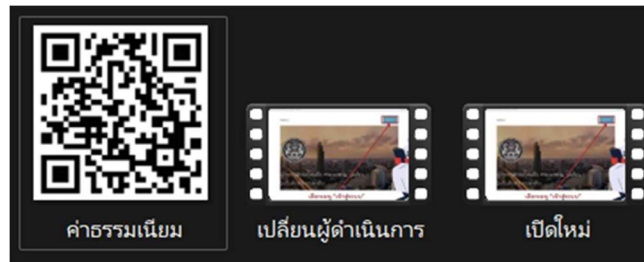


๒.๗ การให้บริการ

- ✓ ให้คำแนะนำในการใช้ระบบ Biz Portal ผ่านช่องทาง Line Official ของงานสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่



สื่อที่ใช้สำหรับให้คำแนะนำ



๓) ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

- ส่วนผู้ยื่นคำขอ :
- ยังไม่ทราบเรื่องการยื่นคำขออนไลน์ผ่านระบบ Biz Portal
 - ไม่สามารถยื่นคำขอผ่านระบบ Biz Portal ได้ด้วยตนเอง
- ส่วนผู้ดำเนินงาน :
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ
 - อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานไม่เพียงพอ
- ส่วนระบบ :
- ต้องมีการลงข้อมูลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพภาคเอกชนเพิ่มเติมอีกครั้ง
 - ยังไม่มีการแสดงชื่อคลินิกในรายการคำร้องของระบบ
 - ยังไม่มีการแจ้งเตือนหากผู้ยื่นมีการยื่นเอกสารเพิ่มเติม/แก้ไข
 - ยังไม่มีการกรอกข้อมูลให้อัตโนมัติในการออกใบอนุญาต
 - ยังไม่มีระบบขอสมุดทะเบียนสถานพยาบาล
 - ไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดข้อมูลของคำขอได้

๔) รูปภาพประกอบการลงพื้นที่ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑

