



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

MALWARE คืออะไร ?

มัลแวร์ (Malware) ย่อมาจาก Malicious Software
ซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้ายต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
โดยถูกสร้างมาให้กับบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่
Sensitive หรือขัดขวางการทำงานบางอย่างของระบบการ
ทำงานภายใน ตัวอย่างชนิดของมัลแวร์



แรนซัมแวร์ (Ransomware)

ทำการเข้ารหัส หรือล็อกไฟล์ ไม่ให้ผู้ใช้สามารถเปิดไฟล์หรือคอมพิวเตอร์
ได้จากนั้นจะทำการ “เรียกค่าไถ่ (Ransom)” แลกกับการถอดรหัสเพื่อกู้ข้อมูลคืนมา



สปายแวร์ (Spyware)

แอบเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานโดยผู้ใช้งานไม่รู้ตัว อาจจะเป็นรหัสเข้า
โปรแกรมต่างๆ ข้อมูลส่วนตัวไปจนถึงข้อมูลธนาคาร



โทรจัน (Trojan)

ซ่อนอยู่ในโปรแกรมทั่วไป หากเปิดโปรแกรม ม้าโทรจันจะเข้าทำลาย
ข้อมูลหรือเปิดช่องให้แฮกเกอร์เข้าถึงอุปกรณ์ได้



ไวรัส (Virus)

มากับโปรแกรมหรือไฟล์ จะทำงานเมื่อมีการเปิดโปรแกรมหรือไฟล์นั้น ทำให้
อุปกรณ์ของ ผู้ใช้งานทำงานได้ช้าลงและอาจรวมไปถึงข้อมูลบางส่วนโดนทำลาย

วิธีป้องกัน

- ✗ ไม่คลิกเปิดลิงค์ที่น่าสงสัยจากช่องทางออนไลน์เช่น อีเมล โซน หรือ ช่องทางอื่น ๆ
- ✗ ไม่ติดตั้งโปรแกรมที่ไม่รู้แหล่งที่มาหรือน่าสงสัย
- ✗ ไม่เปิดไฟล์จากอีเมลที่มีแหล่งที่มาที่ไม่น่าเชื่อถือ
- ✓ ก่อนการติดตั้งโปรแกรมควรอ่านเงื่อนไขการติดตั้ง
- ✓ สำรองข้อมูลในแหล่ง Offline เช่น Harddisk Thumbdrive
- ✓ ติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัสที่น่าเชื่อถือ

กรณีเกิดเหตุ

- ✓ แจ้งเจ้าหน้าที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ✓ ยกเลิกการเชื่อมต่อ Internet ทันที
- ✓ ตรวจสอบความเสียหายของข้อมูล
- ✓ รายงานหัวหน้าและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ที่มา : คู่มือคนไทยรู้ทันภัยไซเบอร์

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข



02-193-7000 ต่อ 18206



ict@hss.mail.go.th



@452lyxbz